

Nr sprawy:2/01/2022

**Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość,
ul. Księcia Józefa Poniatowskiego 33D,
70-111 Szczecin**

ZAPYTANIE OFERTOWE (SIWZ)

postępowanie zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień przez
Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość w projekcie „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych
szkół zatrudnienia i instytucji rynku pracy”

**Realizacja badań terenowych na potrzeby projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych
szkół zatrudnienia i instytucji rynku pracy”**

Postępowanie prowadzone w trybie rozpoznania rynku.

Wykaz załączników:

- Formularz cenowy – załącznik nr 1,
- Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia – załącznik nr 2
- Wzór umowy – załącznik nr 3
- Wykaz osób- załącznik nr 4
- Wykaz usług – załącznik nr 5
- Metodologia – załącznik nr 6

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **Realizacja badań terenowych na potrzeby projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia i instytucji rynku pracy”**.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
3. Oferty będą składane w oparciu o kryteria podane w niniejszej specyfikacji.

WARUNKI SKŁADANIA OFERT

1. Oferta musi być złożona, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej, w języku polskim. Wzór oferty określony jest w załączniku nr 1 do SIWZ. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, nie zamierza zawrzeć umowy ramowej, nie zamierza ustanowić dynamicznego systemu zakupów oraz nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
3. Każdy Wykonawca przedłoży tylko jedną ofertę, sam lub jako reprezentant spółki czy konsorcjum. Złożenie więcej niż jednej oferty przez jednego Wykonawcę spowoduje odrzucenie wszystkich jego ofert.
4. Dokumenty sporządzane w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
5. Formularz oferty oraz wszystkie załączniki zostaną podpisane przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisania oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z ustawy albo z innych dokumentów załączonych do oferty. Pełnomocnictwo winno być przedłożone wraz z ofertą.
6. Wszystkie dokumenty dotyczące oferty powinny być napisane w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub ręcznie długopisem albo nieścieralnym atramentem oraz podpisane przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy. Oferty nieczytelne nie będą rozpatrywane.
7. Każda zapisana strona oferty wraz z załącznikami powinna być ponumerowana i podpisana lub parafowana.
8. Wszelkie miejsca, które wypełnia Wykonawca, a w których Wykonawca naniesie zmiany, muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
9. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego składają jeden lub kilka dokumentów tak, aby wspólnie udokumentować spełnianie warunków podmiotowych, brak podstaw do wykluczenia oraz dotyczących przedmiotu zamówienia. Wymagane

- oświadczenia należy złożyć w sposób wyraźnie wskazujący, iż oświadczenie składają wszyscy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego.
10. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.
 11. Informację o wyniku postępowania upubliczni się w taki sposób, w jaki zostało upublicznione zapytanie ofertowe.
 12. Na wniosek wykonawcy, który złożył ofertę, zamawiający udostępni wnioskodawcy protokół postępowania o udzielenie zamówienia, z zastrzeżeniem pkt 13.
 13. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, dotyczących nazwy (firmy) oraz adresu wykonawców, a także informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.
 14. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, tzn. składając ofertę zastrzegł, iż nie mogą być one udostępnione innym uczestnikom postępowania oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
 15. Stosowne zastrzeżenie Wykonawca winien złożyć na formularzu ofertowym lub odrębnym dokumencie. W przeciwnym razie cała oferta zostanie ujawniona na życzenie każdego wnioskodawcy.
 16. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty.
 17. Dane umieszczone w ofercie mogą być przez zamawiającego weryfikowane. Stwierdzenie przez zamawiającego, w trakcie weryfikacji dokumentów, jakichkolwiek niezgodności ze stanem faktycznym, skutkuje odrzuceniem oferty bez jej rozpatrzenia.
 18. Zamawiający przypomina, iż zgodnie z treścią art. 297 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny, „(...)Kto, w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego, od instytucji dysponujących środkami publicznymi – zamówienia publicznego, przedkłada podrobiony,

przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania zamówienia, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

19. Składający ofertę związany jest niniejszą ofertą przez okres 30 dni od ostatecznego terminu składania ofert.

20. Z postępowania wykluczeni zostają osoby / podmioty, które wcześniej wykonały nienależycie na rzecz zamawiającego zamówienia publiczne, w szczególności:

- 1) nie wykonały zamówienia w umówionym terminie,
- 2) nie dostarczyły przedmiotu zamówienia o właściwej jakości i parametrach,
- 3) nie wywiązywały się w terminie z warunków gwarancji lub rękojmi,
- 4) wykonały zamówienie, które było obarczone wadami powodującymi konieczność poniesienia dodatkowych nakładów finansowych lub prac przez Zamawiającego

21. Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania:

1) **zdolność techniczna/zawodowa Wykonawcy**

a) **warunek dotyczący dysponowania osobami zdolnymi do realizacji zamówienia:**

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek dysponowania osobami zdolnymi do realizacji zamówienia, jeżeli wykaże on, iż dysponuje na potrzeby realizacji przedmiotowego zamówienia:

- 5 moderatorami specjalizującymi się w realizacji wywiadów IDI (minimum 50 zrealizowanych wywiadów IDI w przypadku każdego z moderatorów); każdy z moderatorów musiał uczestniczyć w przynajmniej jednym projekcie dotyczącym migrantów i/lub osób z niepełnosprawnościami
- 3 moderatorami specjalizującymi się w realizacji wywiadów FGI (minimum 25 zrealizowanych wywiadów FGI w przypadku każdego z moderatorów); każdy z moderatorów musiał uczestniczyć przynajmniej w jednym projekcie dotyczącym migrantów i/lub osób z niepełnosprawnościami
- 2 analitykami specjalizującymi się w analizie wyników badań jakościowych (realizacja 5 projektów, w których osoba odpowiedzialna była za analizę wyników badań jakościowych)
- 1 analitykiem specjalizującym się w analizie wyników badań ilościowych (realizacja 5 projektów, w których osoba odpowiedzialna była za analizę wyników badań ilościowych)

Możliwe jest łączenia funkcji w ramach Zespołu Badawczego tj. moderatora IDI i/lub moderatora FGI i/lub analityka jakościowego i/lub analityka ilościowego.

b) **warunek dotyczący wiedzy i doświadczenia:**

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek dysponowania osobami zdolnymi do realizacji zamówienia, jeżeli wykaże on, iż w okresie pięciu lat przed upływem terminu składania ofert wykonał co najmniej:

- 2 projekty badawcze, w których wykorzystywane były zarówno ilościowe metody i techniki badawcze jak i jakościowe metody i techniki badawcze (każdy projekt o wartości minimum 100 000 PLN)
- 1 badanie w obszarze rynku pracy (o wartości minimum 50 000 PLN)
- 1 badanie w obszarze badań migracji/ migrantów/cudzoziemców w Polsce (o wartości minimum 50 000 PLN)
- 1 badanie w obszarze badań osób z niepełnosprawnościami w Polsce (o wartości minimum 50 000 PLN)

Możliwe jest łączenie usług w ramach dwóch lub kilku zamówień

22. Weryfikacja braku podstaw wykluczenia wykonawcy z postępowania nastąpi w oparciu o dołączone do oferty oświadczenie o braku podstaw wykluczenia – **załącznik nr 2**.
23. Spełnienie warunków określonych w punkcie 21 weryfikowane będzie w chwili analizy oferty na podstawie dokumentów i oświadczeń dołączonych do oferty, w tym:
- 1) dla oceny spełniania warunku, o którym mowa w pkt 21, ppkt. 1, lit. a – Wykonawca przedkłada wraz z ofertą wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (**załącznik nr 4**);
 - 2) dla oceny spełniania warunku, o którym mowa w pkt 21, ppkt. 1, lit. b – Wykonawca przedkłada wraz z ofertą wykaz wykonanych w okresie ostatnich pięciu lat usług, wraz z oświadczeniem, że usługi te zostały wykonane należycie (**załącznik nr 5**);
24. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia wskazane w pkt 20. W tym celu Wykonawca złoży oryginał oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia podmiotu trzeciego.

W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. Oferty, z których nie będzie wynikało jednoznaczne zobowiązanie do dochowania powyższych warunków zostaną odrzucone.

25. Oferta zostanie odrzucona, jeżeli:

- 1) będzie niezgodna z niniejszą SIWZ,
- 2) jej złożenie będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- 3) będzie zawierała rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
- 4) zostanie złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
- 5) będzie zawierała błędy w obliczeniu ceny,
- 6) będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

26. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.

27. Wykonawca winien złożyć Formularz ofertowy wraz z załącznikami.

28. Zamawiający ma prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od podpisania umowy bez podania przyczyn.

29. Wykonawca / wykonawcy składają ofertę na własne ryzyko i własny koszt. Potencjalnym wykonawcom w przypadku unieważnienia postępowania nie przysługuje żadne wynagrodzenie za przygotowanie oferty.

30. W formularzu ofertowym należy wpisać kwotę w złotych polskich. Wpisana wartość w formularzu ofertowym, powinna być kwotą brutto zawierającą wszystkie koszty ponoszone przez oferenta, związane z wykonaniem zadania (np. dojazdy, materiały, tłumaczenia itp.).

31. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami i dokumentami należy złożyć albo przesłać pocztą na adres **Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość, ul. Księcia Józefa Poniatowskiego 33D, 70-111 Szczecin**, koperta oznaczona: „**oferta, badania terenowe**”

32. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej wpływu do Zamawiającego, zgodnie z warunkami określonymi w pkt. 31. Zamawiający przyjmuje ponadto wszelkie pisma w godzinach urzędowania Zamawiającego tj. w robocze dni tygodnia, od poniedziałku do piątku od godz. 9.00 do godziny 15.00. Termin składania ofert upływa z dniem 24.01.2022 r., godz. 12:00.

33. Jeżeli oferta wykonawcy nie będzie oznaczona w sposób wskazany w pkt 31, zamawiający nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za nieterminowe wpłynięcie oferty. Zamawiający nie będzie ponosić odpowiedzialności za nieterminowe złożenie oferty w szczególności w sytuacji, gdy oferta nie zostanie dostarczona na adres wskazany w pkt 31.
34. Oferty złożone po terminie Zamawiający pozostawia bez rozpatrzenia.
35. Podanie wyników procedury odbędzie się niezwłocznie po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej w taki sposób, w jaki zostało upublicznione zapytanie ofertowe.
36. Osobą uprawnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest Pani Malina Rudzka, dostępna pod numerem telefonu 508 623 296.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Kod CPV : 79315000-5 (Usługi badań społecznych)

Przedmiotem zamówienia jest realizacja badań terenowych, które realizowane będą w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia i instytucji rynku pracy”. Celem tego projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych:

- wsparcia osób z problemami psychicznymi;
- usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy;
- rozwój ICT (technologii informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;

Badania terenowe realizowane są w ramach 3 zasadniczych modułów, w ramach których wykorzystane będą zarówno ilościowe jak i jakościowe metody i techniki badawcze. W przypadku części metod i technik są one dedykowane wszystkim 3 modułom, a niektóre z narzędzi koncentrować będą się tylko na wybranych z nich.

Badanie musi być zrealizowane zgodnie z metodologią stanowiącą Załącznik nr 6 do niniejszej specyfikacji. W ramach metodologii wskazane zostały grupy docelowe (wraz z minimalnymi liczebnościami) oraz narzędzia badawcze. Wszelkie modyfikacje w zakresie metodologii badania muszą być uzgodnione z Zamawiającym i uzyskać jego akceptację przed zastosowaniem w ramach badania.

Ramy czasowe:

Badanie musi zostać zrealizowane w terminie do 01 marca 2022 roku.

KRYTERIA OCENY OFERT

1. Oceniane będą wyłącznie oferty nieodrzucone, złożone przez wykonawców nie podlegających wykluczeniu.
2. Oferty porównywane będą ze sobą. W postępowaniu zostanie wyłoniony Wykonawca, którego oferta uzyska łącznie najwięcej punktów.
3. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:
 - ✓ **cena (60%)**
 - ✓ **opis procedury rekrutacji respondentów do badań jakościowych ze wskazaniem sposobów dotarcia do respondentów (20%)**

Opis procedury rekrutacji respondentów do badań jakościowych

10 pkt – dokonano kompletnego opisu sposobu rekrutacji większości grup respondentów wskazanych w metodologii badania

5 pkt - dokonano częściowego opisu sposobu rekrutacji grup respondentów wskazanych w metodologii badania

0 pkt – nie dokonano opisu sposobu rekrutacji dla żadnej z grup respondentów wskazanych w metodologii badania

Opis sposobów dotarcia do respondentów w ramach badań jakościowych

10 pkt – wskazano sposoby dotarcia do wszystkich grup respondentów wymienionych w metodologii badania

5,0 pkt - wskazano sposoby dotarcia do części grup respondentów wymienionych w metodologii badania

0 pkt – nie wskazano sposobu dotarcia dla żadnej z grup respondentów wymienionych w metodologii badania

- ✓ **opis doboru próby w badaniu ilościowym CATI (10%)**

Opis doboru próby

5 pkt – za kompletny opis doboru próby

2,5 pkt – za częściowy opis doboru próby

0 pkt – za brak opisu doboru próby

Poprawność doboru próby

5 pkt – za poprawny od strony metodologicznej sposób doboru próby

0 pkt – za niepoprawny od strony metodologicznej sposób doboru próby

- ✓ **opis procedur związanych z zarządzaniem ryzykiem w ramach projektu – wskazanie głównych ryzyk związanych z realizacją projektu oraz rozwiązań pozwalających na ich unikanie lub minimalizowanie (10%)**

Wykonawca zidentyfikuje i przedstawi w ofercie ryzyka, których wystąpienie może negatywnie oddziaływać na jakość i efekty niniejszego zamówienia. Do każdego zidentyfikowanego ryzyka Wykonawca przedstawi rozwiązanie pozwalające na zapobieżenie jego wystąpieniu lub ograniczenie jego negatywnego oddziaływania w sytuacji wystąpienia. Ocenie podlegać będzie maksymalnie 5 ryzyk. Za każde poprawnie i kompletnie opisane ryzyko Wykonawca przyzna 2 pkt.

UWAGA:

Na potrzeby oceny ofert w ramach kryteriów pozacenowych Wykonawca do oferty zobowiązany jest dołączyć własne opracowanie zawierające następujące, wypunktowane elementy:

- **opis procedury rekrutacji respondentów do badań jakościowych ze wskazaniem sposobów dotarcia do respondentów**
- **opis doboru próby w badaniu ilościowym CATI**
- **opis procedur związanych z zarządzaniem ryzykiem w ramach projektu – wskazanie głównych ryzyk związanych z realizacją projektu oraz rozwiązań pozwalających na ich unikanie lub minimalizowanie**

Dokument nie podlega uzupełnieniu. Jego brak w ofercie spowoduje odrzucenie oferty.

4. Liczba uzyskanych punktów jest sumą punktów uzyskanych w ramach poszczególnych kryteriów.
5. Za najkorzystniejszą spośród złożonych ważnych i niepodlegających odrzuceniu ofert będzie oferta o najwyższej łącznej liczbie zdobytych punktów.
6. Sposób oceny ofert według przyjętych kryteriów:

Kryterium 1 (cena brutto) będzie obliczone za pomocą następującego wzoru (1%=1 pkt):

$$\text{Cena brutto} = [(C_n : C_b) \times 60 \%] \times 100$$

gdzie:

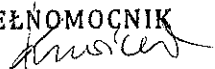
C_n - cena najniższa (brutto)

Cb - cena wynikająca z oferty badanej (brutto)

7. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
8. W przypadku gdy jest dwie i więcej ofert, która uzyskają tę samą ilość punktów za najkorzystniejszą przyjmuje się tę w której cena jest niższa.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji cenowych z wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, w szczególności w przypadku gdy oferta będzie opiewała na kwotę wyższą niż określona we wniosku o dofinansowanie.

Podpis zamawiającego

PEŁNOMOCNIK



Romana Krzewicka

Romana Krzewicka

Stowarzyszenie Czas Przetrzeń Tożsamość
ul. Poniatowskiego 33d, 71-111 Szczecin
NIP 851-28-99-835, REGON 812710380
KRS 0000204013
tel. 508-623-296, e-mail: sekretariat@crsg.n'

.....
/pieczęć Wykonawcy/

OFERTA

Nazwa
z siedzibą w adres
wpisaną do rejestru w pod numerem
posiadająca REGON/PESEL NIP.....

oferta na:

Realizacja badań terenowych na potrzeby projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia i instytucji rynku pracy”

oferuję realizację zamówienia za kwotę

Wartość netto	VAT (%)	Wartość brutto

Oświadczamy, że:

- zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym,
- uzyskaliśmy wszystkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i realizacji przedmiotu zamówienia,
- akceptujemy wskazany w zapytaniu czas związania ofertą,
- zobowiązujemy się do realizacji zamówienia zgodnie z postanowieniami zapytania
- akceptujemy wzór umowy i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych w zapytaniu, w miejscu i czasie wyznaczonym przez **Zamawiającego**.

Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczamy, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień otwarcia ofert.

Wyrażamy zgodę na dokonanie płatności za przedmiot zamówienia w terminie do 30 dni kalendarzowych od momentu doręczenia faktury/rachunku wraz z pozostałymi niezbędnymi dokumentami, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Ogłoszeniu.

Posiadamy konto w (nazwa banku)

.....

Numer rachunku bankowego

- Osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w przedmiotowej sprawie jest:

Imię i nazwisko

tel. fax. e-mail

- W przypadku wyboru naszej oferty osobami upoważnionymi do podpisania umowy są:

1. 2.

- Oświadczamy, że zdobyliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- Ofertę niniejszą składamy na kolejno ponumerowanych stronach.

Oświadczamy, że jesteśmy / nie jesteśmy¹ mikroprzedsiębiorstwem / małym przedsiębiorstwem / średnim przedsiębiorstwem².

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu- **dotyczy/nie dotyczy**.³

Oświadczamy, że oferta nie zawiera / zawiera⁴ informacji/-e stanowiących/-e tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa zawarte są w następujących dokumentach:

.....

¹ Niewłaściwe skreślić.

² W rozumieniu zalecenia Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczącego definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36)

³ W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO wykonawca skreśla właściwe

⁴ Niewłaściwe skreślić.

.....
Uzasadnienie, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa:

.....
.....

Uwaga! W przypadku braku wykazania, że informacje zastrzeżone stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa lub niewystarczającego uzasadnienia, informacje te zostaną uznane za jawne..

Załącznikami do formularza oferty są:

1. Stosowne pełnomocnictwo — w przypadku, gdy ofertę podpisuje osoba działająca w imieniu Wykonawcy lub gdy ofertę podpisuje pełnomocnik osoby fizycznej.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert
3. Opracowanie – do celów oceny w ramach kryteriów pozacenowych
4. Wykaz osób
5. Wykaz usług

/miejsowość data/

/podpis Wykonawcy/

.....
/pieczęć wykonawcy/

OŚWIADCZENIE
OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA*

Ja niżej podpisany

.....
.....
.....
Biorąc udział w postępowaniu na realizację badań terenowych na potrzeby projektu „Trzy
kluczowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia i instytucji rynku pracy”

będąc upoważnionym do reprezentowania Wykonawcy:

.....
.....
.....
Nr faksu ; Nr telefonu; e-mail

przystępując do postępowania o udzielenie oświadczam, że nie zachodzą wobec nas przesłanki
wykluczenia z postępowania wskazane w Zapytaniu ofertowym.

....., dn. 2022 r.

(podpis osoby)

* w przypadku, gdy ofertę składa grupa osób fizycznych - oświadczenie składa każda osoba
wchodząca w skład grupy wykonawców, w przypadku gdy ofertę składa firma oświadczenie
składają osoby podpisujące ofertę

miejsowość, data

(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

Nr sprawy:2/01/2022

UMOWA Nr

Zawarta w dniu roku w Szczecinie pomiędzy:

Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość,.....,
 reprezentowanym przez:

.....:

zwanym dalej Zamawiającym,

a:

.....

REGON/NIP/: zwanym dalej: Wykonawcą.

§ 1 .

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa polegająca na **realizacji badań terenowych, w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służba zatrudnienia i instytucji rynku pracy** Zakres rzeczowy przedmiotu umowy określa opis przedmiotu zamówienia oraz oferta *Wykonawcy* stanowiąca integralną część niniejszej umowy.
2. *Wykonawca* zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w terminie **do 01 marca 2022 roku**.
3. *Wykonawca* oświadcza, że dane i informacje związane z przedmiotem umowy, o których mowa w § 1 ust. 1 umowy, zostaną przygotowane z najwyższą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie świadczącego tego typu prace, na zasadzie zapewnienia najwyższej jakości prac, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, a także z Zapytaniem ofertowym wraz z załącznikami i ofertą, które stanowią integralną część umowy.

§ 2 .

1. W ramach przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 *Wykonawca* zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) realizacji badań terenowych w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służba zatrudnienia i instytucji rynku pracy”. Celem tego projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych:
 - a) wsparcia osób z problemami psychicznymi;
 - b) usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy;
 - c) rozwój ICT (technologii informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
 - 2) udzielenia rekomendacji doboru próby badawczej,
 - 3) stworzenia stratyfikacji,
 - 4) przygotowania procedury ważenia,
 - 5) przygotowania danych surowych SPSS/XSLS,
 - 6) przygotowania tabel analitycznych XLSX
 - 7) rekrutacji respondentów do badania z własnego panelu celem uniknięcia tzw. martwych dusz,

- 8) zapewnienia kompleksowej obsługi w zakresie zaawansowanego przetwarzania danych,
- 9) zapewnienia elastycznego podejścia przy tworzenia elektronicznego kwestionariusza do badań za pomocą własnego systemu ankietowego,
- 10) zarządzania procesem zgodnie ze standardami PKJPA,
- 11) zapewnienia własnego serwera, zapewniającego elastyczność i poufność danych.
- 12) wykorzystania zarówno ilościowych jak i jakościowych metod i technik badawczych.

§ 3.

1. *Wykonawca* oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy oraz że dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym zapewniającym prawidłową realizację przedmiotu umowy.
2. *Wykonawca* zrealizuje przedmiot umowy przy użyciu narzędzi własnych.
3. *Wykonawca* ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
4. *Wykonawca* oświadcza, iż będzie informował uczestników badania o celu jego realizacji i wykorzystaniu wyników w celach naukowych.

§ 4.

1. *Wykonawca* zawiadomi *Zamawiającego* o gotowości do odbioru przedmiotu umowy. Przekazanie przedmiotu umowy nastąpi niezwłocznie po zawiadomieniu *Zamawiającego*.
2. *Zamawiający* w terminie 5 dni roboczych, liczonych od dnia przekazania przedmiotu umowy *Zamawiającemu* przez *Wykonawcę*, dokona jego weryfikacji merytorycznej.
3. W przypadku braku merytorycznych zastrzeżeń *Zamawiający* podpisze protokół odbioru przedmiotu umowy w terminie 5 dni roboczych.
4. W przypadku zakwestionowania przez *Zamawiającego*, w terminie, o którym mowa w ust. 2, należytej realizacji przedmiotu umowy (w szczególności w przypadku dostarczenia przedmiotu umowy niekompletnego, niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia, nieodpowiedniej jakości np. wady mechaniczne – uszkodzony nośnik elektroniczny), *Wykonawca* na żądanie *Zamawiającego*, zobowiązany jest usunąć nieprawidłowości i wady w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych od dnia wezwania przez *Zamawiającego*.
5. W przypadku zgłoszenia przez *Zamawiającego* jakichkolwiek uwag do dokumentów lub innych czynności dokonywanych przez *Wykonawcę* w związku z realizacją przedmiotu umowy, *Wykonawca* obowiązany jest je uwzględnić i postąpić w sposób wskazany przez *Zamawiającego*. *Zamawiający* zgłaszając swoje uwagi wyznaczy *Wykonawcy* termin do ich realizacji. Termin ten wynosić będzie co najmniej 4 dni kalendarzowe.

§ 5.

1. Wartość przedmiotu umowy zostaje określona na**PLN brutto** (słownie złotych brutto:/100) i zawiera wszystkie składniki cenotwórcze.
2. Wartość przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy. *Wykonawcy* nie przysługuje zwrot od *Zamawiającego* jakichkolwiek kosztów, opłat i podatków poniesionych przez *Wykonawcę* w związku z realizacją przedmiotu umowy.

3. Zapłata wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** nastąpi po dostarczeniu do siedziby **Zamawiającego** prawidłowo wystawionej faktury wraz z załączonym protokołem odbioru podpisanym przez **Zamawiającego** bez uwag.
4. W przypadku stwierdzenia wad przy odbiorze przedmiotu umowy lub w trakcie weryfikacji, wypłata wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** nastąpi po usunięciu wad.
5. Wierzytelności wynikające z realizacji niniejszej umowy nie mogą być przenoszone przez **Wykonawcę** na rzecz osób trzecich bez zgody **Zamawiającego** wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 6.

1. **Wykonawca** oświadcza, że z dniem podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy całość majątkowych praw autorskich do bazy danych, o której mowa w § 2 stanowiącej utwor w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. 2021 poz. 1062 ze zm.) przenosi na **Zamawiającego**, w ramach ustalonego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Wraz z przeniesieniem na **Zamawiającego** praw majątkowych do bazy danych, **Wykonawca** przenosi własność nośników, na których zostały one zapisane.
3. **Zamawiający**, z chwilą przeniesienia na niego autorskich praw majątkowych do bazy danych wymienionej w § 2, będzie mógł korzystać z niej w całości lub w części na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - 2) stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie do formatu, systemu lub standardu;
 - 3) użyczenie, najem lub dzierżawa;
 - 4) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie utworu w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - 5) wprowadzanie do pamięci komputera;
 - 6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - 7) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także poprzez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
 - 8) opracowanie, przetwarzanie, wprowadzanie zmian, poprawek i modyfikacji utworu;
 - 9) zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i modyfikacji utworu, prawo do rozporządzania opracowaniami, przeróbkami i adaptacjami utworu oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
4. Wymienione w ust. 3 pola eksploatacji dotyczą także utworów składających się na bazę danych.
5. **Wykonawca** przenosi na **Zamawiającego** wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego (rozporządzanie i korzystanie z opracowań w

nieograniczonym zakresie, a w szczególności w zakresie pól eksploatacji wymienionych w ust. 3).

6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nie jest ograniczone pod względem celu rozpowszechniania bazy danych, ani też pod względem czasowym i terytorialnym, a prawa te mogą być przenoszone przez **Zamawiającego** na inne podmioty bez żadnych ograniczeń.
7. **Wykonawca** nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający **Zamawiającego** ani inne podmioty, na które **Zamawiający** przeniósł autorskie prawa majątkowe w wykonywaniu praw do bazy danych.
8. **Wykonawca** zobowiązuje się do nierejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych lub słownych stanowiących elementy bazy danych.
9. W przypadku elementów bazy danych, które są niezbędne do ich prawidłowego funkcjonowania, a co do których **Wykonawcy** nie przysługują prawa autorskie, **Wykonawca** udzieli **Zamawiającemu** licencji, w takim zakresie, w jakim nabył je od podmiotów dysponujących prawami do ww. bazy danych.

§ 7.

Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty należności przelewem na konto **Wykonawcy** w banku..... na rachunek w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury wraz z podpisanym protokołem odbioru bez wad.

§ 8.

1. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy **Zamawiającego** reprezentować będzie:
..... e-mail:
.....
2. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy **Wykonawcę** reprezentować będzie:
..... e-mail:
.....

§ 9.

1. **Zamawiający** może żądać od **Wykonawcy** następujących kar umownych:
 - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy – kara w wysokości 0,5 % wartości umowy określonej w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczony od terminu ustalonego w umowie, jednak nie więcej niż 50 % wartości umowy;
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, o których mowa w § 4 ust. 4 – w wysokości 0,5% wartości umowy określonej w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego przez **Zamawiającego** jako termin do usunięcia wad;
 - 3) z tytułu odstąpienia od umowy przez **Zamawiającego** z powodu okoliczności, o których mowa w § 10 ust. 1 lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** (niezależnych od **Zamawiającego**), w wysokości 10% wartości umowy określonej w § 5 ust. 1;
 - 4) w przypadku odstąpienia od umowy przez **Wykonawcę** z przyczyn niezależnych od **Zamawiającego**, w wysokości 10% wartości umowy określonej w § 5 ust. 1.
2. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego, gdyby wysokość szkody przewyższała wysokość naliczonych kar umownych.
3. **Zamawiający** może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**.

4. Odpowiedzialność Stron z tytułu zapłaty kar umownych ograniczona jest do 50 % maksymalnej wartości umowy wskazanej w § 5 ust. 1.

§ 10 .

1. **Zamawiającemu** przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku jej niewykonywania bądź nienależytego wykonywania przez **Wykonawcę**. W takiej sytuacji **Zamawiający** wzywa **Wykonawcę** do wykonywania bądź jej należytego wykonywania, wyznaczając **Wykonawcy** odpowiedni termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym jego upływie odstąpi od umowy. **Zamawiający** może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego **Wykonawcy** terminu.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2 **Wykonawca** może żądać wynagrodzenia jedynie za część umowy wykonaną do daty odstąpienia.

§ 11 .

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zmiana umowy nastąpić może w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku ustawowej zmiany stawki VAT od towarów i usług; mających wpływ na cenę. Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego, tj. części wynagrodzenia **Wykonawcy** za usługi, których w dniu zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie zrealizowano;
 - 2) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony;
 - 3) wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian spowodowanych następującymi okolicznościami:
 - a) siłą wyższą uniemożliwiającą wykonanie przedmiotu umowy,
 - b) zmianą danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,
 - c) zmianą danych teleadresowych.
3. W okresie stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii, strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego informowania się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie umowy. Potwierdzają ten wpływ dołączając oświadczenia lub dokumenty.
4. Po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 3 wpływają na należyte wykonanie umowy, strony niezwłocznie przystępują do rozpoczęcia procesu zmiany umowy zgodnie z art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1842 z późn. zm.).

§ 12 .

1. Ewentualne spory sądowe mogące wyniknąć na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy według siedziby **Zamawiającego**.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 13 .

Strony podają, jako adres do korespondencji, adresy wskazane we wstępie do niniejszej umowy. Każda ze stron zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia drugiej strony o zmianie adresu.

W przypadku zaniechania zawiadomienia skuteczne jest skierowanie oświadczenia na ostatni znany drugiej stronie adres.

§ 14 .

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla *Zamawiającego*, jeden dla *Wykonawcy*.

Numer procedury: Nr sprawy:2/01/2022

WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONANIU ZAMÓWIENIA

Funkcja:		
..... (imię i nazwisko)		
Wykształcenie, dodatkowe certyfikaty:		
Doświadczenie zawodowe na potrzeby wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu		
Lp.	Szczegółowe informacje potwierdzające spełnianie warunku	Termin i zakres zdobywanego doświadczenia (Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunków opisanych w Ogłoszeniu)
1		
2		
Funkcja:		
..... (imię i nazwisko)		
Wykształcenie, dodatkowe certyfikaty:		
Doświadczenie zawodowe na potrzeby wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu		
Lp.	Szczegółowe informacje potwierdzające spełnianie warunku	Termin i zakres zdobywanego doświadczenia (Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunków opisanych w Ogłoszeniu)
1		
2		
Funkcja:		
..... (imię i nazwisko)		
Wykształcenie, dodatkowe certyfikaty:		
Doświadczenie zawodowe na potrzeby wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu		

Lp.	Szczegółowe informacje potwierdzające spełnianie warunku	Termin i zakres zdobywanego doświadczenia (Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunków opisanych w Ogłoszeniu)
1		
2		

Funkcja:

..... (imię i nazwisko)

Wykształcenie, dodatkowe certyfikaty:

.....

Doświadczenie zawodowe na potrzeby wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu

Lp.	Szczegółowe informacje potwierdzające spełnianie warunku	Termin i zakres zdobywanego doświadczenia (Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunków opisanych w Ogłoszeniu)
1		
2		

Funkcja:

..... (imię i nazwisko)

Wykształcenie, dodatkowe certyfikaty:

.....

Doświadczenie zawodowe na potrzeby wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu

Lp.	Szczegółowe informacje potwierdzające spełnianie warunku	Termin i zakres zdobywanego doświadczenia (Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunków opisanych w Ogłoszeniu)
1		
2		

Funkcja:

..... (imię i nazwisko)

Wykształcenie, dodatkowe certyfikaty:

.....

Doświadczenie zawodowe na potrzeby wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu		
Lp.	Szczegółowe informacje potwierdzające spełnianie warunku	Termin i zakres zdobywanego doświadczenia (Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunków opisanych w Ogłoszeniu)
1		
2		
Funkcja:		
..... (imię i nazwisko)		
Wykształcenie, dodatkowe certyfikaty:		
Doświadczenie zawodowe na potrzeby wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu		
Lp.	Szczegółowe informacje potwierdzające spełnianie warunku	Termin i zakres zdobywanego doświadczenia (Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunków opisanych w Ogłoszeniu)
1		
2		
Funkcja:		
..... (imię i nazwisko)		
Wykształcenie, dodatkowe certyfikaty:		
Doświadczenie zawodowe na potrzeby wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu		
Lp.	Szczegółowe informacje potwierdzające spełnianie warunku	Termin i zakres zdobywanego doświadczenia (Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunków opisanych w Ogłoszeniu)
1		
2		
Funkcja:		
..... (imię i nazwisko)		
Wykształcenie, dodatkowe certyfikaty:		

.....		
Doświadczenie zawodowe na potrzeby wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu		
Lp.	Szczegółowe informacje potwierdzające spełnianie warunku	Termin i zakres zdobywanego doświadczenia (Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunków opisanych w Ogłoszeniu)
1		
2		
Funkcja:		
..... (imię i nazwisko)		
Wykształcenie, dodatkowe certyfikaty:		
.....		
Doświadczenie zawodowe na potrzeby wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu		
Lp.	Szczegółowe informacje potwierdzające spełnianie warunku	Termin i zakres zdobywanego doświadczenia (Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunków opisanych w Ogłoszeniu)
1		
2		
Funkcja:		
..... (imię i nazwisko)		
Wykształcenie, dodatkowe certyfikaty:		
.....		
Doświadczenie zawodowe na potrzeby wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu		
Lp.	Szczegółowe informacje potwierdzające spełnianie warunku	Termin i zakres zdobywanego doświadczenia (Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunków opisanych w Ogłoszeniu)
1		
2		
Funkcja:		
..... (imię i nazwisko)		

Wykształcenie, dodatkowe certyfikaty:

.....

Doświadczenie zawodowe na potrzeby wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu

Lp.	Szczegółowe informacje potwierdzające spełnianie warunku	Termin i zakres zdobywanego doświadczenia (Uzupełnić w sposób wskazujący na spełnianie warunków opisanych w Ogłoszeniu)
1		
2		

..... , dnia

..... *(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)*

Nr sprawy:2/01/2022

WYKAZ WYKONANYCH W OKRESIE OSTATNICH 5 LAT USŁUG

Lp.	Przedmiot	Odbiorca	Data wykonania		Dokładny zakres usług (w tym wielkość próby badawczej, technika badawcza, zasięg badania)
			Początek	Koniec	
1					
2					
3					
4					

Oświadczamy, że usługi wskazane w powyższym wykazie zostały przez nas wykonane należycie.

..... , dnia

..... (podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

Nr sprawy: 2/01/2022

**Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia
i instytucji rynku pracy” – metodologia**

Stan na 18.01.2022 [wersja 6]

Szczecin 2022

Spis treści

1. <u>Wstęp</u>	30
2. <u>MODUŁ - Wsparcie osób z problemami psychicznymi</u>	31
3. <u>MODUŁ - Usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy</u> 72	
4. <u>MODUŁ - Zwiększenie wykorzystania technik ICT w pracy publicznych służb zatrudnienia i OHP</u>	92

1. Wstęp

Niniejsze założenia metodologiczne odnoszą się do badań terenowych, które realizowane będą w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia i instytucji rynku pracy”. Celem tego projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych:

- wsparcia osób z problemami psychicznymi;
- usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy;
- rozwój systemu ICT (technologii informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia, instytucjach rynku pracy oraz NGO;

Badania terenowe realizowane są w ramach 3 zasadniczych modułów, w ramach których wykorzystane będą zarówno ilościowe jak i jakościowe metody i techniki badawcze. W przypadku części metod i technik są one dedykowane wszystkim 3 modułom, a niektóre z narzędzi koncentrować będą się tylko na wybranych z nich.

2. MODUŁ - Wsparcie osób z problemami psychicznymi

Rekomendowane metody i techniki badawcze w ramach modułu – *Wsparcie osób z problemami psychicznymi*.

- ✓ zogniskowane wywiady grupowe (FGI)⁵ z osobami z problemami psychicznymi; w sumie zostaną przeprowadzone 4 wywiady FGI w których uczestniczyć będzie od 24 do 32 respondentów (w każdym od 6 do 8 osób). Dopuszczalna jest realizacja zogniskowanych wywiadów w formule mini-FGI (w takim wywiadzie uczestniczy od 4 do 6 osób), warunkiem jest aby w sumie w wywiadach mini-FGI uczestniczyły minimum 24 osoby, przy czym w każdym wywiadzie będą uczestniczyć nie mniej niż 4 osoby).

Rekrutację do wywiadów poprzedzi screener, który umożliwi rekrutację osób, które spełniają kryteria osoby z problemami psychicznymi (dotyczy to osób, które nie posiadają orzeczenia w tym zakresie)⁶. Jednocześnie ze względu na specyfikę respondentów wywiady FGI nie będą trwały dłużej niż 60 minut. Wywiady FGI zostaną zrealizowane w ramach następujących grup respondentów – osób z problemami psychicznymi⁷:

- **prawdopodobne zaburzenia psychiczne** - zaznaczenie „tak” w pytaniu 7 lub pytaniu 10 lub pytaniu 11;
- **podejrzenie problemu z uzależnieniami** - zaznaczenie tak w pytaniu 7 i/lub pytaniu 10;
- **rozważenie pomocy psychologicznej** – zaznaczenie „którekolwiek” w pytaniu 14 oraz zaznaczenie raczej źle/bardzo źle: w pytaniu 17 lub zdecydowanie tak/raczej tak w pytaniu 22;
- **wypalenia zawodowe** – zaznaczenie zdecydowanie tak/raczej tak w pytaniu 18 oraz pytaniu 19 oraz pytaniu 22;

⁵ Opcjonalnie wywiady FGI oraz IDI mogą być realizowane w formule online.

⁶ W przypadku osób, które posiadają orzeczenie nie będzie konieczności wypełnienia screenera.

⁷ Podział stanowi wstępną propozycję, która zostanie zweryfikowana po zakończeniu procesu rekrutacji tj. wypełniania screenera przez potencjalnych respondentów. Wykonawca powinien dążyć do realizacji wywiadów FGI w grupach fokusowych o maksymalnie homogenicznym charakterze. Kluczowym kryterium będą 4 wskazane typy respondentów charakteryzujących się tym, że (i) mają prawdopodobne zaburzenia psychiczne, (ii) mają problemy z uzależnieniami, (iii) w ich przypadku konieczne jest rozważenie pomocy psychologicznej, (iv) istnieje podejrzenie wypalenia zawodowego.

- ✓ indywidualne wywiady swobodne (IDI) z pracownikami PUP;
 - 15 wywiadów IDI z doradcami klienta indywidualnego w PUP, którzy zajmują się obsługą osób (wyłącznie lub tylko w części zdań) z problemami psychicznymi;
 - 15 wywiadów IDI z kierownikami działów obsługi klientów PUP, w ramach których pracownicy zajmują się (wyłącznie lub tylko w części zadań) obsługą osób z problemami psychicznymi.

W przypadku wywiadów z pracownikami PUP (zarówno operacyjnych oraz na stanowiskach kierowniczych) realizowane będą one w ramach jednego PUP. Oznacza to, że w sumie badanie obejmie 15 PUP-ów w tym:

- minimum 3 PUP-y zlokalizowane w mieście na terenie miasta na prawach powiatu;
- minimum 6 PUP-ów zlokalizowanych na terenie powiatu ziemskiego.

W przypadku poszczególnych PUP, badaniem objęte zostaną maksymalnie 3 PUP-y w ramach jednego województwa.

- ✓ wywiady IDI o charakterze eksperckim z przedstawicielami OHP – przedstawicielami – Biura Edukacji i Zatrudnienia w tym Zespołu Zatrudnienia; w sumie zrealizowane zostaną 3 wywiady IDI⁸;
- ✓ wywiady IDI z przedstawicielami OHP – Wojewódzkich Komend OHP, Ośrodków Szkolenia Zawodowego, Centrów Kształcenia i Wychowania; w sumie zrealizowane zostanie 17 wywiadów IDI (w tym minimum 1 wywiad z przedstawicielem Ośrodka Szkolenia Zawodowego oraz minimum 1 wywiad z przedstawicielem Centrum Kształcenia i Wychowania);
- ✓ wywiady CATI z pracodawcami na ogólnopolskiej próbie: (n-300); uwzględnione zostaną następujące warstwy: (i) region, (ii) branża, (iii) wielkość przedsiębiorstwa, (iv) lokalizacja (miasto/wieś)⁹.
W przypadku wywiadów CATI zostanie zrealizowanie:

⁸ Wywiady w ramach OHP dotyczyć będą 3 modułów – (i) osób z problemami psychicznymi oraz (ii) migrantów, (iii) ICT.

⁹ W przypadku wywiadów CATI nie będą one obejmowały jednoosobowych działalności gospodarczych.

- o minimum 100 wywiadów z pracodawcami zatrudniającymi aktualnie migrantów;
- o minimum 100 wywiadów z pracodawcami zatrudniającymi wcześniej migrantów lub planującymi zatrudnienie migrantów;
- o minimum 100 wywiadów z pracodawcami aktualnie lub wcześniej zatrudniającymi (w ostatnich 5 latach) osoby z problemami psychicznymi¹⁰.

W przypadku screenera oraz wywiadów CATI przeprowadzony zostanie pilotaż pogłębiony. Z pilotażu sporządzony zostanie mini-raport zawierający rekomendacje w zakresie modyfikacji ilościowych narzędzi badawczych.

W przypadku wywiadów jakościowych (dotyczy zarówno modułu 1 oraz modułu 2) przeprowadzony zostanie tradycyjny pilotaż w szczególności pod kątem materiałów pomocniczych dla moderatora wykorzystywanych w ich trakcie. Pilotaż obejmie 1 dowolny wywiad indywidualny oraz 1 wywiad grupowy (w ramach każdego modułu). Z pilotażu sporządzony zostanie mini-raport zawierający kompletny pakiet dodatkowych materiałów dla moderatora oraz ewentualne modyfikacje w zakresie narzędzi badawczych.

¹⁰ Wypełnienie minimum zakłada, że pracodawcy mogą jednocześnie zatrudniać migrantów oraz osoby z problemami psychicznymi.

Narzędzia badawcze

- ✓ Scenariusz wywiadu FGI z osobami z problemami psychicznymi

SCREENER¹¹

S1. Płeć:

- kobieta
- mężczyzna
- *odmowa odpowiedzi¹²*

S2. Wiek

- poniżej 30 lat
- 30-39 lat
- 40 – 49 lat
- 50-60 lat
- powyżej 60 lat

S3. Gospodarstwo domowe – liczba osób

.....

S4. Gospodarstwo domowe – liczba dzieci pozostających na całkowitym utrzymaniu

.....

S5. Miejsce zamieszkania

- wieś
- miejscowość do 5 000 mieszkańców
- miejscowość powyżej 5 000 do 50 000 mieszkańców
- miasto powyżej 50 000 – do 200 000 mieszkańców
- miasto powyżej 200 000 mieszkańców

S6. Wykształcenie:

¹¹ Screener wykorzystywany będzie zarówno w procesie rekrutacji jak i stanowić będzie przedmiot dodatkowych analiz o charakterze ilościowym.

¹² *Tekst kursywą nie jest odczytywany przez rekrutera/ankietera. Dotyczy to wszystkich narzędzi badawczych w ramach niniejszej metodologii.*

- wyższe
- niepełne wyższe
- średnie
- zawodowe
- podstawowe
- niepełne podstawowe

S7. Czy leczy się Pan/Pani z powodu następujących chorób? (zaznacz wszystkie pasujące odpowiedzi)

- choroby serca
- choroby nerek
- cukrzyca
- nadciśnienie tętnicze
- zaburzenia endokrynologiczne
- choroby ortopedyczne
- choroba nowotworowa
- zaburzenia psychiczne
- inne poważne choroby (jakie...)
- *nie wiem/trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi*

S8. Jak często pije Pan/Pani napoje zawierające alkohol?

- nigdy
- raz w miesiącu lub rzadziej
- 2 do 4 razy w miesiącu
- 2 do 3 razy w tygodniu
- 4 razy w tygodniu lub częściej
- *nie wiem/trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi*

S9. Czy kiedykolwiek podejmował/przyjmował/podejmowała/przyjmowała Pan/Pani leczenie detoksykacyjne lub odwykowe?

- tak
- nie
- *nie wiem/trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi*

S10. Czy przyjmuje Pan/Pani obecnie lub przyjmował/przyjmowała Pan/Pani w przeszłości leki psychiatryczne wpływające na nastrój?

- tak, przyjmuję obecnie
- nie przyjmuję obecnie, ale przyjmowałem/przyjmowałam w przeszłości
- nigdy nie przyjmowałem
- *nie wiem/trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi*

S11. Czy występuje aktualnie u Pana/Pani obniżenie nastroju i/lub spadek aktywności uniemożliwiający podjęcie pracy zawodowej:

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- ani tak, ani nie
- raczej
- zdecydowanie nie
- *nie wiem/trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi*

S12. Jak oceniłby/oceniłaby Pan/Pani swoją sytuację rodzinną?

- jako dobrą
- jako dość dobrą, między mną a moimi bliskimi rzadko dochodzi do konfliktów
- w mojej rodzinie często zdarzają się konflikty, sytuacja rodzinna jest trudna
- moja sytuacja rodzinna jest bardzo trudna, prawie nie utrzymuję lub zupełnie nie utrzymuję kontaktu ze swoją rodziną
- *nie wiem/trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi*

S13. Jak ocenia Pan/Pani swoją sytuację ekonomiczną?

- jako bardzo dobrą
- jako dobrą, nie mam większych problemów finansowych
- jako średnią, mam pewne problemy finansowe, ale wystarcza mi pieniędzy na pokrycie podstawowych wydatków i potrzeb
- jako złą, mam duże trudności finansowe, bywa że nie starcza mi pieniędzy na pokrycie niezbędnych wydatków (np. czynsz, jedzenie, leki)
- *nie wiem/trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi*

S14. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy doświadczył/doświadczyła Pan/Pani któregoś z wymienionych wydarzeń (zaznacz wszystkie pasujące odpowiedzi)?

- śmierć współmałżonka/partnera
- rozwód
- separacja
- śmierć członka rodziny
- ciężka choroba lub doznanie urazu
- pobyt w areszcie/więzieniu
- utrata pracy
- ciężka choroba partnera lub członka rodzin
- przebranzowienie, rozpoczęcie nowej prac
- żadne z powyższych
- nie wiem/trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi*

S15. Jak ocenia Pan/Pani swoją aktualną zdolność fizyczną do pracy?

- bardzo dobrze
- dość dobrze
- umiarkowanie
- raczej źle
- bardzo źle

S16. Czy aktualnie Pan/Pani pracuje zawodowo?

- tak
- nie – *przejdź do pytania S22*

S17. Jak ocenia Pan/Pani swoją aktualną zdolność do pracy w odniesieniu do wymagań umysłowych swojej pracy (koncentracja uwagi, pamięć, wykonywanie czynności intelektualnych)?

- bardzo dobrze
- dość dobrze
- umiarkowanie, przeciętnie
- raczej źle
- bardzo źle

S18. Czy odczuwa Pan/Pani zniechęcenie przed pójściem do pracy i pracę wykonuje Pani/Pan wyłącznie z konieczności, przymusu?

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- ani tak, ani nie
- raczej
- zdecydowanie nie

S19. Czy Pan/Pani często myśli o porzuceniu pracy lub zmianie zawodu?

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- ani tak, ani nie
- raczej
- zdecydowanie nie

S20. Czy Pana/Pani stan zdrowia utrudnia wykonywanie obecnej pracy?

- brak przeszkód w wykonywaniu pracy/Nie choruję
- jestem zdolny/a do wykonywania mojej pracy, ale w trakcie pracy lub w związku z wykonywaną pracą odczuwam pewne objawy, mam pewne dolegliwości
- czasem muszę zwolnić tempo pracy lub zmienić sposób jej wykonywania
- często muszę odpoczywać lub zmieniać sposób wykonywania pracy
- z powodu mojej choroby czuję, że jestem zdolny/a do wykonywania jedynie części obowiązków, pracy w niepełnym wymiarze godzin
- uważam, że jestem całkowicie niezdolny/a do pracy

S21. Czy Pana/Pani zdaniem, biorąc pod uwagę Pana/Pani stan zdrowia – będzie Pani/Pan zdolna/y do wykonywania obecnej pracy w ciągu dwóch najbliższych lat?

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- ani tak, ani nie
- raczej nie
- zdecydowanie nie

S22. Czy poruszanie tematu Pani/Pana pracy zawodowej wywołuje u Pani/Pana rozdrażnienie, lęk, niepokój lub stany depresyjne?

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- ani tak, ani nie
- raczej nie
- zdecydowanie nie

- **Wprowadzenie do badania**

Dzień dobry, nazywam się i reprezentuję Wykonawcę badania, który realizuje je na zlecenie Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służba zatrudnienia i instytucji rynku pracy”. Celem projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w obszarze wspierania aktywności na rynku pracy w kontekście sytuacji zdrowotnej. Biorąc udział w badaniu, pomagają Państwo lepiej zaplanować rozwiązania w tym zakresie. Zakładam, że nasze spotkanie potrwa nie dłużej, niż 1 godzinę.

Przywitanie uczestników przez moderatora FGI. Jednocześnie moderator potwierdzi iż przebieg dyskusji prowadzonej podczas spotkania będzie rejestrowany na nośniku cyfrowym.

- **Przedstawienie się uczestników**

Uzyskanie podstawowych informacji o respondencie (wiek, wykształcenie, miejsce zamieszkania, informacje na temat gospodarstwa domowego – liczba domowników – w tym dzieci, sytuacja materialna).

- **Aktualna sytuacja respondentów na rynku pracy**

Jaka jest Państwa aktualna sytuacja na rynku pracy? Gdzie Państwo są obecnie zatrudnieni (*dopytać o stanowisko, branże, zakres obowiązków*)? Czy mieliście Państwo doświadczenia związane z pozostawaniem bez pracy (*dopytać kiedy oraz jak wiele razy miała taka sytuacja miejsce*)? Jak Państwo wspominać ten czas? Jaki miało to Państwa zdaniem wpływ na Państwa aktualną sytuację na rynku pracy? Jak przedstawia się Państwa aktualna sytuacja zdrowotna (*poprosić o porównanie aktualnej sytuacji z wcześniejszą*)? Czy korzystacie Państwo ze wsparcia jakichkolwiek instytucji/organizacji/podmiotów w celu poprawy swojej aktualnej sytuacji zdrowotnej (*jeżeli tak, dopytać jakich i w jakim zakresie*)?

- **Doświadczenia związane z poszukiwaniem pracy**

Jakie mają Państwo doświadczenia związane z poszukiwaniem pracy? W jaki sposób dotychczas poszukiwaliście Państwo pracy? Czy mogliście Państwo liczyć na pomoc ze strony PUP, NGO, rodziny, znajomych/przyjaciół (*jeżeli tak poprosić respondentów o podanie przykładów takiego wsparcia oraz jak ogólnie oceniają skuteczność tego wsparcia*)? W jaki sposób Państwa sytuacja zdrowotna miała wpływ na sposób oraz efekty poszukiwania pracy? W jaki sposób Państwa aktualna sytuacja domowa przekładała oraz przekłada się na sposób oraz efekty w zakresie poszukiwania pracy? Jak oceniają Państwo postawę potencjalnych pracodawców w czasie poszukiwania przez Państwa pracy (*dopytać o doświadczenia związane osobą/osobami z instytucji/przedsiębiorstwa, z którą rozmawialiście w sprawie pracy*)?

- o **Bariery oraz trudności związane z poszukiwaniem pracy**

Czy doświadczaliście Państwo jakiś trudności związanych z poszukiwaniem pracy? (*jeżeli tak, dopytać czego konkretnie one dotyczyły oraz poprosić o wskazanie przykładowych sytuacji, które związane są z tymi trudnościami*). Czy te trudności miały Państwa zdaniem związek z Państwa sytuacją zdrowotną lub sytuacją rodzinną (*jeżeli tak dopytać w jakim zakresie ten związek miał miejsce*)? Czy oczekiwalibyście Państwo jakiegoś wsparcia w zakresie poszukiwania pracy (*jeżeli tak poprosić o wskazanie zakresu takiego wsparcia oraz uzasadnienie swojego stanowiska; jeżeli nie dopytać dlaczego taka pomoc nie jest Państwu potrzebna*)?

- o **Doświadczenia związane z funkcjonowaniem w miejscu pracy**
(aktualnym oraz wcześniejszych)

Jak oceniacie Państwo aktualne/ostatnie miejsce pracy (*dopytać o warunki pracy, relacje z przełożonymi oraz współpracownikami*)? Czy Państwa zdaniem Państwa sytuacja zdrowotna/sytuacja rodzinna ma jakikolwiek wpływ na Państwa aktualną sytuację/funkcjonowanie w miejscu pracy (*dopytać o skalę oraz zakres tego wpływu a także to czy dotyczy relacji z innymi pracownikami czy przełożonymi*)? Jak Państwo porównujecie aktualne miejsce pracy z wcześniejszymi uwzględniając warunki pracy, relacje z przełożonymi oraz współpracownikami?

- o **Bariery oraz trudności związane z funkcjonowaniem w miejscu pracy**
(aktualnym oraz wcześniejszych)

Czy doświadczali Państwo kiedykolwiek trudności związanych z funkcjonowaniem w miejscu pracy? Czego dotyczyły te trudności? Jakie były Państwa zdaniem przyczyny takiej sytuacji? Czy oczekiwalibyście Państwo jakiegoś wsparcia w zakresie funkcjonowania w miejscu pracy (*jeżeli tak to poprosić o wskazanie zakresu takiego wsparcia oraz uzasadnienie swojego stanowiska*)?

- o **Doświadczenia związane z kontaktami z PUP (w kontekście aktywizacji zawodowej)**

Czy mieliście Państwo doświadczenia związane z kontaktem z PUP związane z poszukiwaniem pracy (*jeżeli tak dopytać kiedy miały one miejsce i w jakim zakresie; jeżeli nie dopytać dlaczego nie zdecydowaliście się Państwo na kontakt z PUP*). Jak oceniacie Państwo kontakty/usługi z/w PUP (*dopytać o kontakty z pracownikami PUP oraz uzyskane wsparcie*) Czy wsparcie ze strony PUP pozwoliło Państwu na znalezienie pracy i/lub zwiększenie Państwa kompetencji/ kwalifikacji?

- o **Moduł ICT**

Z jakich narzędzi ICT chcieliby Państwo skorzystać w ramach usług świadczonych przez PUP? - *dopytać o poszczególne rozwiązania (1) narzędzia przyspieszające nawiązywanie kontaktów pomiędzy osobami bezrobotnymi i pracodawcami, (2) Wprowadzenie rozwiązań technicznych obejmujących możliwości nagrywania CV w formie multimedialnej, z możliwością jego bezpiecznej publikacji dla pracodawcy, (3) uruchomienie platformy cyfrowej umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi w tym modułów (i) e-pośrednictwo, e-doradztwo, e-wizyta; (ii) możliwość przekazywania dokumentów, (iii) wspieranie „rozwoju zawodowego”, (iv) obsługa CV w formie video, (v) funkcjonalność które pozwolą dołączyć do e-wizyty: tłumacza, pracownika socjalnego, asystenta ON.*

- o **Zakończenie – podsumowanie spotkania**

Podsumowanie przebiegu dyskusji przez moderatora, ze wskazaniem zasadniczych wniosków i konkluzji wynikających z przebiegu dyskusji w odniesieniu do zasadniczych zagadnień stanowiących przedmiot wywiadu FGI. Podziękowanie uczestnikom za udział w wywiadzie FGI

✓ Scenariusz wywiadu IDI z przedstawicielami pracowników PUP

- o **Wprowadzenie do badania**

Dzień dobry, nazywam się i reprezentuję Wykonawcę badania, który realizuje je na zlecenie Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służba zatrudnienia i instytucji rynku pracy”. Celem projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych: (1) wsparcia osób z problemami psychicznymi, (2) usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy, (3) – rozwój

systemu ICT (technologii informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia, instytucjach rynku pracy oraz NGO. W ramach niniejszego wywiadu koncentrować będziemy się na obszarze numer 1 oraz numer 3. Biorąc udział w badaniu, pomagają Państwo lepiej zaplanować rozwiązania w tym zakresie. Zakładam, że nasze spotkanie potrwa nie dłużej, niż 1 godzinę.

Proszę o możliwość nagrywania wywiadu. Treść nagrania będzie wykorzystana przez zespół badawczy jedynie do celów niniejszego badania i nie zostanie udostępniona osobom trzecim. Wywiad ma charakter poufny, a wszelkie uzyskane informacje zostaną wykorzystane w raporcie do sformułowania wniosków z badania – bez przypisania konkretnych osób do ich wypowiedzi.

- o **Podstawowe informacje o respondencie**

Na początek proszę powiedzieć parę słów o sobie. Jakie jest Pana/Pani stanowisko? Jakie jest Pana/Pani wykształcenie? Jaki jest Pana/Pani zakres obowiązków w PUP? Jaki ma Pan/Pani staż pracy w PUP.

- o **Doświadczenia związane z pracą w PUP z osobami z problemami psychicznymi**

Jakie ma Pan/Pani doświadczenie w pracy w PUP związane z osobami z problemami psychicznymi¹³? Jak ocenia Pan/Pani swoje kompetencje związane z pracą z osobami z problemami psychicznymi? Czy uważa Pan/Pani, że Pana/Pani kompetencje są wystarczające do pracy z osobami z problemami psychicznymi? Jakie kompetencje Pana/Pani zdaniem są kluczowe w procesie obsługi klientów z zaburzeniami psychicznymi - *dopytać o poszczególne kompetencje – (1) wiedza na temat instytucji i organizacji zajmujących się wsparciem osób z zaburzeniami psychicznymi (2) umiejętność właściwego kierowania rozmową, (3) umiejętność szybkiego wyszukiwania informacji, (4) umiejętność pracy w zespole, (5) komunikatywność, (6) umiejętność radzenia sobie w trudnych sytuacjach, (7) umiejętności interpersonalne, (8) umiejętność planowania i organizacji pracy.*

Co Pana/Pani zdaniem sprawia główne trudności w świadczeniu wsparcia (oraz aktywizacji zawodowej) osobom z zaburzeniami psychicznymi/aktywizacji osób z problemami psychicznymi? - *dopytać o poszczególne kwestie – (1) brak znajomości schorzenia zainteresowanej osoby,*

¹³ W przypadku każdego pytania scenariusza dopytywać poruszając zagadnienie problemów psychicznych również o kwestie związane z uzależnieniami, wypaleniem zawodowym, zaburzeniami psychicznymi.

(2) nieprecyzyjne oczekiwania zainteresowanej osoby, (3) brak odpowiednich kwalifikacja zawodowych zainteresowanej osoby, (4) brak wsparcia w poszukiwaniu u podejmowaniu zatrudnienia przez osobę z zaburzeniami psychicznymi ze strony członków jej rodziny, (5) obawy pracodawców związane z zatrudnianiem osób z zaburzeniami psychicznymi, (6) niedostosowane przepisy prawne.

- **Bariery oraz trudności związane z aktywizacją osób z problemami psychicznymi w PUP**

Co jest dla Pana/Pani największym wyzwaniem w pracy z osobami z problemami psychicznymi (*poprosić o uzasadnienie odpowiedzi*)? Co jest największym problemem/trudnością związaną z aktywizacją osób z problemami psychicznymi (*poprosić o uzasadnienie odpowiedzi*)? Jakiego wsparcia oczekiwałby Pan/Pani w celu zwiększenia kompetencji własnych w ramach pracy z osobami z problemami psychicznymi. Jakich rozwiązań instytucjonalno-organizacyjno-prawnych oczekiwałby Pan/Pani w zakresie aktywizacji osób z problemami psychicznymi przez PUP?

Jakie są Pana/Pani zdaniem główne bariery osób z problemami psychicznymi na rynku pracy - *dopytać m.in. o poszczególne bariery (1) niechęć do zatrudniania przez pracodawców osób z zaburzeniami psychicznymi, (2) zbyt mała liczba zakładów pracy chronionych, (3) kierowanie się pracodawców stereotypami na temat osób z zaburzeniami psychicznymi, (4) ograniczona liczba szkoleń i projektów adresowanych do osób niepełnosprawnych nakierowanych na ich aktywizację zawodową, (5) niechęć ewentualnych współpracowników, (6) niepewność co do zachowań osoby z zaburzeniami psychicznymi, (7) obawy osoby zainteresowanej związane z radzeniem sobie z obowiązkami służbowymi bądź atmosferą panującą w środowisku pracy, (8) obawy członków rodziny osoby z zaburzeniami psychicznymi związane z pogorszeniem stanu zdrowia osoby zaburzonej, wywołane stresem związanym ze środowiskiem pracy.*

Czy może Pan/Pani wskazać, na podstawie doświadczeń własnych czynniki/rozwiązania sprzyjające skutecznej aktywizacji zawodowej osób z problemami psychicznymi (*poprosić o uzasadnienie dla każdego wskazanego czynnika/rozwiązania*)?

- **Ocena narzędzi oraz instrumentów wykorzystywanych w pracy z osobami z problemami psychicznymi w PUP**

Jakie narzędzia/instrumenty wykosztuje Pan/Pani najczęściej w pracy z osobami z problemami psychicznymi w PUP. Jak ocenia Pan/Pani ich skuteczność, efektywność, użyteczność w procesie aktywizacji zawodowej osób z problemami psychicznymi? Czy któryś z instrumentów/któreś z narzędzi jest dedykowane wyłącznie osobom z problemami psychicznymi? – *dopytać*

o poszczególne propozycje – (1) warsztaty z zakresu znajomości przepisów prawa, w tym prawa pracy, (2) cykliczne warsztaty z zakresu radzenia sobie w sytuacja trudnych w środowisku pracy, (3) Możliwość skorzystania z pomocy np. trenera pracy, mentora, opiekuna w środowisku pracy, (4) Wyodrębnienie w strukturze instytucji wyodrębnionego stanowiska ułatwiającego dostęp do informacji na temat wsparcia zawodowego dla osób zaburzeniami psychicznymi.

- o **Organizacja pracy PUP w kontekście klientów będącymi osobami z problemami psychicznymi – (MODUŁ TYLKO DLA OSÓB Z KIEROWNICTWA DZIAŁÓW OBSŁUGI KLIENTÓW W PUP)**

W jaki sposób zorganizowana jest obsługa osób z problemami psychicznymi w PUP, w którym Pan/Pani pracuje? Jak ocenia Pan/Pani te rozwiązania? Czy są one według Pana/Pani optymalne (*jeżeli nie, dopytać jakie modyfikacje powinny zostać wprowadzone*)? Jakie Pana/Pani zdaniem dodatkowe wsparcie powinni otrzymywać doradcy pracujący z osobami z problemami psychicznymi? (*dopytać o uzasadnienie odpowiedzi*)?

- o **Współpraca PUP z instytucjami wsparcia osób z problemami psychicznymi (publicznymi oraz NGO)**

Czy PUP, który Pan/Pani reprezentuje współpracuje z innymi instytucjami w zakresie wsparcia osób z problemami psychicznymi – *dopytać o poszczególne typy instytucji – (1) Wojewódzki Urząd Pracy, (2) Urząd gminy, (3) Miejskie/Gminne Ośrodki pomocy Społecznej, (4) Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie, (5) ośrodki leczenia osób z zaburzeniami psychicznymi, (6) Organizacje Pozarządowe.*

Czy PUP, który reprezentuje Pan/Pani zaangażowany jest w opracowanie i/lub wdrażanie Powiatowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego (*jeżeli nie dopytać dlaczego taka sytuacja ma miejsce*); (*jeżeli tak, dopytać w jakim wymiarze PUP, który Pan/Pani reprezentuje jest zaangażowany w Program Ochrony Zdrowia Psychicznego; jak ocenia Pan/Pani to zaangażowanie?*). Czy Pana/Pani zdaniem udział w Powiatowym Programie Ochrony Zdrowia Psychicznego wpływa na pracę PUP z osobami z problemami psychicznymi (*jeżeli tak, dopytać w jakim zakresie*)?

- o **Dobre praktyki w zakresie pracy z osobami z problemami psychicznymi w PUP**

Czy może Pan/Pani wskazać przykłady skutecznych i efektywnych oraz użytecznych rozwiązań wspierających aktywizację osób z problemami psychicznymi, które stosujecie lub stosowaliście w PUP, którego jest Pan/Pani pracownikiem (*poprosić o uzasadnienie odpowiedzi*). Z czego Pana/Pani zdaniem wynika wysoka

skuteczność/efektywność/użyteczność tych rozwiązań? Czy aktualnie takie rozwiązania są wykorzystywane w PUP (*jeżeli nie dopytać dlaczego*)?

- **Rekomendacje w zakresie pracy z osobami z problemami psychicznymi w PUP**

Czy może Pan/Pani wskazać jakieś rekomendacje związane z aktywizacją osób z problemami psychicznymi w PUP (*poprosić o uzasadnienie dla każdej wskazanej rekomendacji*)?

- **Moduł ICT**

Jak ocenia Pan/Pani poszczególne rozwiązania w obszarze ICT, które można wykorzystać w pracy z osobami bezrobotnymi? - *dopytać o poszczególne rozwiązania (1) narzędzia przyspieszające nawiązywanie kontaktów pomiędzy osobami bezrobotnymi i pracodawcami, (2) Wprowadzenie rozwiązań technicznych obejmujących możliwości nagrywania CV w formie multimedialnej, z możliwością jego bezpiecznej publikacji dla pracodawcy, (3) uruchomienie platformy cyfrowej umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi w tym modułów (i) e-pośrednictwo, e-doradztwo, e-wizyta; (ii) możliwość przekazywania dokumentów, (iii) wspieranie „rozwoju zawodowego”, (iv) obsługa CV w formie video, (v) funkcjonalność które pozwolą dołączyć do e-wizyty: tłumacza, pracownika socjalnego, asystenta ON.*

Dopytać w przypadku wszystkich rozwiązań o ich użyteczność, skuteczność, efektywność w przypadku aktywizacji osób z problemami psychicznymi.

- **Zakończenie – podsumowanie wywiadu**

Czy chciałby Pan/Pani coś dodać w temacie, o którym rozmawiamy? Czy są jeszcze jakieś inne ważne wątki, które nie zostały poruszone w rozmowie?

Podziękowanie za poświęcony czas.

- ✓ Scenariusz wywiadu IDI z przedstawicielami OHP (Komenda Główna)

- **Wprowadzenie do badania**

Dzień dobry, nazywam się i reprezentuję Wykonawcę badania, który realizuje je na zlecenie Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służba zatrudnienia i instytucji rynku pracy”. Celem projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych: (1) wsparcia osób z problemami psychicznymi, (2)

usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy, (3) – rozwój systemu ICT (technologii informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia, instytucjach rynku pracy oraz NGO. W ramach niniejszego wywiadu koncentrować będziemy się na obszarze numer 1 oraz numer 3. Biorąc udział w badaniu, pomagają Państwo lepiej zaplanować rozwiązania w tym zakresie. Zakładam, że nasze spotkanie potrwa nie dłużej, niż 1 godzinę.

Proszę o możliwość nagrywania wywiadu. Treść nagrania będzie wykorzystana przez zespół badawczy jedynie do celów niniejszego badania i nie zostanie udostępniona osobom trzecim. Wywiad ma charakter poufny, a wszelkie uzyskane informacje zostaną wykorzystane w raporcie do sformułowania wniosków z badania – bez przypisania konkretnych osób do ich wypowiedzi.

- o **Podstawowe informacje o respondencie**

Na początek proszę powiedzieć parę słów o sobie. Jakie jest Pana/Pani wykształcenie? Jaki jest Pana/Pani zakres obowiązków w OHP? Jaki jest Pana/Pani staż pracy w OHP?

Moduł 1 – Osoby z problemami psychicznymi

- o **Ocena instrumentów wykorzystywanych przez OHP pod kątem ich wykorzystania w pracy z osobami z problemami psychicznymi (skuteczność, efektywność, użyteczność)**

Czy może Pan/Pani wskazać instrumenty/narzędzia wykorzystywane przez OHP, które dedykowane są osobom z problemami psychicznymi (*w czasie wywiadu dopytywać dodatkowo o osoby z zaburzeniami psychicznymi oraz uzależnieniami*)? Czy może Pan/Pani wskazać instrumenty/narzędzia wykorzystywane przez OHP, które nie są bezpośrednio dedykowane osobom z problemami psychicznymi, ale można je wykorzystać w pracy z taką grupą osób? – *dopytać o instrumenty pod kątem ich skuteczności, efektywności oraz użyteczności.*

W tym kontekście dopytać o zakres zadań Wydziału Zatrudnienia OHP¹⁴ – (i) planowanie kierunków rozwoju działalności OHP w zakresie zatrudnienia młodzieży, (ii) inicjowanie i realizowanie przedsięwzięć, których celem jest zatrudnienie oraz przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży do 25 roku życia, w tym w szczególności wychowanków OHP, (iii) podejmowanie działań inicjujących zmiany legislacyjne w zakresie zatrudnienia młodzieży.

¹⁴ W szczególności dopytać się o obszar - inicjowanie i realizowanie przedsięwzięć, których celem jest zatrudnienie oraz przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży do 25 roku życia, w tym w szczególności wychowanków OHP

- **Ocena instrumentów opracowanych w ramach projektu pod kątem ich wykorzystania w pracy z osobami z problemami psychicznymi (skuteczność, efektywność, użyteczność)**

W toku badania opracowana zostanie „robocza” lista instrumentów, (dedykowanych osobom z problemami psychicznymi) które ocenione zostaną przez respondentów pod kątem ich skuteczności, efektywności oraz użyteczności¹⁵.

Moduł 2 – migranci

- **Ocena instrumentów wykorzystywanych przez OHP pod kątem ich wykorzystania w pracy z migrantami (skuteczność, efektywność, użyteczność)**

Czy może Pan/Pani wskazać instrumenty/narzędzia wykorzystywane przez OHP, które dedykowane są migrantom (w czasie wywiadu dopytywać dodatkowo o różne grupy migrantów z obszaru byłego ZSRR oraz pozostałe kraje¹⁶)? Czy może Pan/Pani wskazać instrumenty/narzędzia wykorzystywane przez OHP, które nie są bezpośrednio dedykowane migrantom, ale można je wykorzystać w pracę z taką grupą osób? – *dopytać o instrumenty pod kątem ich skuteczności, efektywności oraz użyteczności.*

W tym kontekście dopytać o zakres zadań Wydziału Zatrudnienia OHP – (i) planowanie kierunków rozwoju działalności OHP w zakresie zatrudnienia młodzieży, (ii) inicjowanie i realizowanie przedsięwzięć, których celem jest zatrudnienie oraz przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży do 25 roku życia, w tym w szczególności wychowanków OHP¹⁷, (iii) podejmowanie działań inicjujących zmiany legislacyjne w zakresie zatrudnienia młodzieży.

- **Ocena instrumentów opracowanych w ramach projektu pod kątem ich wykorzystania w pracy z migrantami (skuteczność, efektywność, użyteczność)**

¹⁵ Lista dokumentów zostanie opracowana w trakcie realizacji badań terenowych.

¹⁶ Dotyczy to przede wszystkim krajów afrykańskich, arabskich, azjatyckich.

¹⁷ W szczególności dopytać się o obszar - inicjowanie i realizowanie przedsięwzięć, których celem jest zatrudnienie oraz przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży do 25 roku życia, w tym w szczególności wychowanków OHP.

W toku badania opracowana zostanie „robocza” lista instrumentów (dedykowanych migrantom), które ocenione zostaną przez respondentów pod kątem ich skuteczności, efektywności oraz użyteczność¹⁸.

Moduł 3 - ICT

Jak ocenia Pan/Pani poszczególne rozwiązania w obszarze ICT, które można wykorzystać w pracy z osobami bezrobotnymi? - *dopytać o poszczególne rozwiązania (1) narzędzia przyspieszające nawiązywanie kontaktów pomiędzy osobami bezrobotnymi i pracodawcami, (2) Wprowadzenie rozwiązań technicznych obejmujących możliwości nagrywania CV w formie multimedialnej, z możliwością jego bezpiecznej publikacji dla pracodawcy, (3) uruchomienie platformy cyfrowej umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi w tym modułów (i) e-pośrednictwo, e-doradztwo, e-wizyta; (ii) możliwość przekazywania dokumentów, (iii) wspieranie „rozwoju zawodowego”, (iv) obsługa CV w formie video, (v) funkcjonalność które pozwolą dołączyć do e-wizyty: tłumacza, pracownika socjalnego, asystenta ON.*

Dopytać w przypadku wszystkich rozwiązań o ich użyteczność, skuteczność, efektywność w przypadku (i) osób z problemami psychicznymi (ii) migrantów.

o Zakończenie – podsumowanie wywiadu

Czy chciałby Pan/Pani coś dodać w temacie, o którym rozmawiamy? Czy są jeszcze jakieś inne ważne wątki, które nie zostały poruszone w rozmowie?

Podziękowanie za poświęcony czas.

- ✓ Scenariusz wywiadu IDI z przedstawicielami OHP (wojewódzkie komendy, Centra Kształcenia i Wychowania, Ośrodki Szkolenia Zawodowego)

Scenariusz wspólny dla modułów (1 oraz 2 oraz 3)

o Wprowadzenie do badania

Dzień dobry, nazywam się i reprezentuję Wykonawcę badania, który realizuje je na zlecenie Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służba zatrudnienia i instytucji rynku pracy”. Celem projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych: (1) wsparcia osób z problemami psychicznymi, (2)

¹⁸ Lista dokumentów zostanie opracowana w trakcie realizacji badań terenowych.

usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy, (3) – rozwój systemu ICT (technologii informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia, instytucjach rynku pracy oraz NGO. W ramach niniejszego wywiadu koncentrować będziemy się na obszarze numer 1 oraz numer 3. Biorąc udział w badaniu, pomagają Państwo lepiej zaplanować rozwiązania w tym zakresie. Zakładam, że nasze spotkanie potrwa nie dłużej, niż 1 godzinę.

Proszę o możliwość nagrywania wywiadu. Treść nagrania będzie wykorzystana przez zespół badawczy jedynie do celów niniejszego badania i nie zostanie udostępniona osobom trzecim. Wywiad ma charakter poufny, a wszelkie uzyskane informacje zostaną wykorzystane w raporcie do sformułowania wniosków z badania – bez przypisania konkretnych osób do ich wypowiedzi.

- o **Podstawowe informacje o respondencie**

Na początek proszę powiedzieć parę słów o sobie. Jakie jest Pana/Pani wykształcenie? Jaki jest Pana/Pani zakres obowiązków w Wojewódzkiej Komendzie OHP/Centrum Kształcenia Wychowania/ Ośrodka Szkolenia Zawodowego? Jaki jest Pana/Pani staż pracy w OHP?

Moduł 1 – Osoby z problemami psychicznymi

- o **Ocena instrumentów wykorzystywanych przez OHP pod kątem ich wykorzystania w pracy z osobami z problemami psychicznymi (skuteczność, efektywność, użyteczność)**

Czy współpracował Pan/Pani w ramach obowiązków w OHP z osobami z problemami psychicznymi. Jak ma Pan/Pani doświadczenia w tym zakresie? Jak ocenia Pan/Pani tą współpracę. Czy może Pan/Pani wskazać instrumenty/narzędzia wykorzystywane przez Wojewódzką Komendę OHP/ Centrum Kształcenia Wychowania/ Ośrodek Szkolenia Zawodowego, które dedykowane są osobom z problemami psychicznymi (*w czasie wywiadu dopytywać dodatkowo o osoby z zaburzeniami psychicznymi oraz uzależnieniami*)? Czy może Pan/Pani wskazać instrumenty/narzędzia wykorzystywane przez OHP, które nie są bezpośrednio dedykowane osobom z problemami psychicznymi, ale można je wykorzystać w pracy z taką grupą osób? – *dopytać o instrumenty pod kątem ich skuteczności, efektywności oraz użyteczności.*

W tym kontekście dopytać o infolinię ECAM¹⁹, za pomocą której Ochotnicze Hufce Pracy wspierają młodych ludzi w zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych i społecznych.

Moduł 2 – migranci

¹⁹ Patrz: (<https://dokariery.pl/strona-glowna>).

- **Ocena instrumentów wykorzystywanych przez OHP pod kątem ich wykorzystania w pracy z migrantami (skuteczność, efektywność, użyteczność)**

Czy współpracował Pan/Pani w ramach obowiązków w OHP z osobami migrantami? Jakie ma Pan/Pani doświadczenia w tym zakresie? Jak ocenia Pan/Pani tą współpracę. Czy może Pan/Pani wskazać instrumenty/narzędzia wykorzystywane przez OHP, które dedykowane są migrantom (*w czasie wywiadu dopytywać dodatkowo o różne grupy migrantów z obszaru byłego ZSRR oraz pozostałe kraje²⁰*)? Czy może Pan/Pani wskazać instrumenty/narzędzia wykorzystywane przez OHP, które nie są bezpośrednio dedykowane migrantom, ale można je wykorzystać w pracy z taką grupą osób? – *dopytać o instrumenty pod kątem ich skuteczności, efektywności oraz użyteczności.*

Moduł 3 - ICT

Jak ocenia Pan/Pani poszczególne rozwiązania w obszarze ICT, które można wykorzystać w pracy z osobami bezrobotnymi? - *dopytać o poszczególne rozwiązania (1) narzędzia przyspieszające nawiązywanie kontaktów pomiędzy osobami bezrobotnymi i pracodawcami, (2) Wprowadzenie rozwiązań technicznych obejmujących możliwości nagrywania CV w formie multimedialnej, z możliwością jego bezpiecznej publikacji dla pracodawcy, (3) uruchomienie platformy cyfrowej umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi w tym modułów (i) e-pośrednictwo, e-doradztwo, e-wizyta; (ii) możliwość przekazywania dokumentów, (iii) wspieranie „rozwoju zawodowego”, (iv) obsługa CV w formie video, (v) funkcjonalność które pozwolą dołączyć do e-wizyty: tłumacza, pracownika socjalnego, asystenta ON.*

Dopytać w przypadku wszystkich rozwiązań o ich użyteczność, skuteczność, efektywność w przypadku (i) osób z problemami psychicznymi (ii) migrantów.

- **Zakończenie – podsumowanie wywiadu**

Czy chciałby Pan/Pani coś dodać w temacie, o którym rozmawiamy? Czy są jeszcze jakieś inne ważne wątki, które nie zostały poruszone w rozmowie?

Podziękowanie za poświęcony czas.

- ✓ Kwestionariusz wywiadu CATI z pracodawcami

²⁰ Dotyczy to przede wszystkim krajów afrykańskich, arabskich, azjatyckich.

Dzień dobry, nazywam się i reprezentuję Wykonawcę badania, który realizuje je na zlecenie Stowarzyszenia Czas Przestrzeń Tożsamość w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia i instytucji rynku pracy” Celem projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych: (1) – wsparcia osób z problemami psychicznymi, (2) usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy, (3) rozwój systemu ICT (technologii informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia, instytucjach rynku pracy oraz NGO. Biorąc udział w badaniu, pomagają Państwo lepiej zaplanować rozwiązania w tym zakresie. Badanie jest anonimowe. Czas ankiety to około 20 minut.

Czy mogę kontynuować?

- tak
- nie – *zapisz przyczynę odmowy i zakończ*

Klauzula RODO (*odczytujemy, gdy ktoś zapyta, kto jest administratorem*).

SCREENER – *do wykorzystania na etapie rekrutacji respondentów reprezentujących pracodawców*

S1. Czy zatrudnia Pan/Pani w swoim przedsiębiorstwie (*można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź*)

- tak, zatrudniam migrantów
- nie, ale zatrudniałem wcześniej migrantów
- nigdy nie zatrudniałem migrantów
- tak, zatrudniam osoby z problemami psychicznymi
- nie, ale zatrudniałem wcześniej osoby z problemami psychicznymi
- nigdy nie zatrudniałem osób z problemami psychicznymi
- Nie wiem/trudno powiedzieć – *zakończyć wywiad lub poszukać innego respondenta posiadającego wiedzę w tym zakresie w przedsiębiorstwie*

Moduł 1 – Osoby z problemami psychicznymi

P1. Jakie ma Pan/Pani skojarzenia osób z problemami psychicznymi? (*można wskazać maksymalnie 3 skojarzenia*)

.....

- *nie wiem/trudno powiedzieć*

P2. Jak ocenia Pan/Pani obecność osób z zaburzeniami psychicznymi na rynku pracy?

- zdecydowanie pozytywnie
- raczej pozytywnie
- ani pozytywnie, ani negatywnie
- raczej negatywnie
- zdecydowanie negatywnie

P3. Jakie ma Pan/Pani skojarzenia osób z uzależnieniami? (można wskazać maksymalnie 3 skojarzenia)

.....

- nie wiem/trudno powiedzieć

P4. Jak ocenia Pan/Pani obecność osób z problemami związanymi z uzależnieniami na rynku pracy?

- zdecydowanie pozytywnie
- raczej pozytywnie
- ani pozytywnie, ani negatywnie
- raczej negatywnie
- zdecydowanie negatywnie

P5. Czy zatrudniłby/zatrudniłaby Pan/Pani osobę z zaburzeniami psychicznymi w swoim przedsiębiorstwie?

- zdecydowanie tak – *przejdź do pytania 7*
- raczej tak – *przejdź do pytania 7*
- ani tak, ani nie – *przejdź do pytania 8*
- raczej nie
- zdecydowanie nie

P6. Dlaczego nie zatrudniłby/zatrudniłaby Pan/Pani osoby z zaburzeniami psychicznymi w swoim przedsiębiorstwie? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- boję się zatrudniać się takie osoby
- nie mam zaufania do takich osób
- takie osoby będą częściej przebywać na zwolnieniach lekarskich
- takie osoby nie mają kompetencji do wykonywania prac w moim przedsiębiorstwie
- takie osoby mogą powodować konflikty między pracownikami
- takie osoby mogą szybciej zrezygnować z pracy

- takie osoby mogą gorzej wykonywać pracę niż osoby bez problemów psychicznych
- miałem złe doświadczenia związane z zatrudnianiem takich osób w swoim przedsiębiorstwie
- wdrożenie takich osób do pracy w moim przedsiębiorstwie to zbyt duży koszt
- takie osoby są agresywne
- takie osoby mają obniżone tempo pracy
- takie osoby mają obniżoną wydajność pracy
- takie osoby mają problemy z komunikacją z przełożonymi
- takie osoby mają problemy z komunikacją ze współpracownikami
- takie osoby charakteryzują się większym ryzykiem urazów i wypadków w miejscu pracy
- inne powody (jakie.....)
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

Przejdź do pytania 8

P7. Dlaczego zatrudniłby/zatrudniłaby Pan/Pani osoby z zaburzeniami psychicznymi w swoim przedsiębiorstwie? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- zyskanie lojalnego pracownika
- budowanie wizerunku firmy wrażliwej społecznie
- chęć pomocy takim osobom
- zmniejszenie wpłat na PEFRON
- uzyskanie dofinansowania wynagrodzenia
- zwrot kosztów szkolenia
- dofinansowanie składek na ubezpieczenie emerytalne
- inne powody (jakie.....)
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

P8. Czy zatrudniłby/zatrudniłaby Pan/Pani osobę z uzależnieniami w swoim przedsiębiorstwie?

- zdecydowanie tak – *przejdź do pytania 10*
- raczej tak – *przejdź do pytania 10*
- ani tak, ani nie – *przejdź do pytania 11*
- raczej nie
- zdecydowanie nie

P9. Dlaczego nie zatrudniłby/zatrudniłaby Pan/Pani osoby z uzależnieniami w swoim przedsiębiorstwie? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- boję się zatrudniać się takie osoby
- nie mam zaufania do takich osób
- takie osoby będą częściej przebywać na zwolnieniach lekarskich
- takie osoby nie mają kompetencji do wykonywania prac w moim przedsiębiorstwie
- takie osoby mogą powodować konflikty między pracownikami
- takie osoby mogą szybciej zrezygnować z pracy
- takie osoby mogą gorzej wykonywać pracę niż osoby bez problemów psychicznym
- miałem złe doświadczenia związane z zatrudnianiem takich osób w swoim przedsiębiorstwie
- wdrożenie takich osób do pracy w moim przedsiębiorstwie to zbyt duży koszt
- takie osoby są agresywne
- takie osoby mają obniżone tempo pracy
- takie osoby mają obniżoną wydajność pracy
- takie osoby mają problemy z komunikacją z przełożonymi
- takie osoby mają problemy z komunikacją ze współpracownikami
- takie osoby charakteryzują się większym ryzykiem urazów i wypadków w miejscu pracy
- inne powody (jakie.....)
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

Przejsć do pytania 11

P10. Dlaczego zatrudniłby/zatrudniłaby Pan/Pani osoby z uzależnieniami w swoim przedsiębiorstwie? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- zyskanie lojalnego pracownika
- budowanie wizerunku firmy wrażliwej społecznie
- chęć pomocy takim osobom
- zmniejszenie wpłat na PEFRON
- uzyskanie dofinansowania wynagrodzenia
- zwrot kosztów szkolenia
- dofinansowanie składek na ubezpieczenie emerytalne
- inne powody (jakie.....)
- *Nie wiem/trudno powiedzieć*

P11. Czy miał Pan/Pani doświadczenia związane z zatrudnieniem osób z zaburzeniami psychicznymi we własnym przedsiębiorstwie?

- aktualnie zatrudniam takie osoby
- aktualnie nie zatrudniam, ale zatrudniałem wcześniej takie osoby – *przejsć do pytania 15*
- nigdy nie zatrudniałem takich osób – *przejsć do pytania P16.*

- o nie mam wiedzy na temat tego czy zatrudniałem/zatrudniam takie osoby – *przejsć do pytania P16*

P12. Dlaczego zdecydował się Pan/Pani na zatrudnianie osób z zaburzeniami psychicznymi we własnych przedsiębiorstwie? (można wskazać więcej niż jedną odpowiedź)

- o przeszły pomyślnie proces rekrutacji
- o posiadały kompetencje, których potrzebowałem w swoim przedsiębiorstwie
- o zatrudnienie tych osób wiązało się z dodatkowym wsparciem ze strony PUP
- o dowiedziałem się o tych problemach dopiero po zatrudnieniu tych osób
- o inny pracownik poręczył za te osoby
- o nie miałem innych kandydatów
- o inne powody (jakie.....)
- o *nie wiem/trudno powiedzieć*

P13. Czy była konieczność wprowadzenie zmian organizacyjnych w przedsiębiorstwie, które Pan/Pani reprezentuje w sytuacji zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi?

- o tak (jakich)
- o nie
- o *nie wiem/trudno powiedzieć*

P14. Dlaczego zatrudnia Pan/Pani aktualnie osoby z zaburzeniami psychicznymi (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- o sprawdzają się w pracy
- o są pracowite
- o są przyjacielskie
- o są zaangażowane
- o są otwarte
- o są lojalne
- o możliwość uzyskania dofinansowania do wynagrodzeń dla tych osób
- o możliwość zwrotu kosztów szkolenia dla tych osób
- o inny powód (jaki.....)
- o *nie wiem/trudno powiedzieć*

przejsć do pytania 17

P15. Dlaczego już nie zatrudnia Pan/Pani osób z zaburzeniami psychicznymi we własnych przedsiębiorstwie? (zadać pytanie jeżeli zaznaczono odpowiedź - Aktualnie nie zatrudniam, ale zatrudniałem wcześniej takie osoby – w pytaniu numer 11)

- odeszły same z przedsiębiorstwa/institucji
- zostały zwolnione ponieważ nie sprawdziły
- zostały zwolnione ze względu na swój stan zdrowia
- zostały zwolnione ze względu na pogorszenia się sytuacji ekonomicznej przedsiębiorstwa
- zostały zwolnione ponieważ były za duże komplikacje z PIP
- zostały zwolnione ponieważ były za duże komplikacje z PUP
- skończył się okres obowiązkowego zatrudnienia po otrzymaniu dotacji na stworzenie/doposażenie miejsca pracy
- inne powody (jakie.....)
- *Nie wiem/trudno powiedzieć*

P16. Co skłoniłoby Pana/Panią do świadomego zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi w Pana/Pani przedsiębiorstwie? (proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- dofinansowanie do wynagrodzeń dla takich osób
- środki na utworzenie nowego miejsca pracy
- środki na doposażenie stanowiska pracy
- środki na szkolenia zawodowe
- środki na wsparcie psychologiczne
- środki na wsparcie psychoterapeutyczne
- środki na asystenta dla takich osób
- inne powody (jakie.....)
- Nic, nie zatrudnię takich osób bez względu na dodatkowe rozwiązania

Prześć do pytania 18

P17. Jak aktualnie ocenia Pan/Pani osoby z zaburzeniami psychicznymi jako pracowników we własnym przedsiębiorstwie?

- Zdecydowanie pozytywnie
- Raczej pozytywnie
- Ani pozytywnie, ani negatywnie
- Raczej negatywnie
- Zdecydowanie negatywnie

P18. Czy miał Pan/Pani doświadczenia związane z zatrudnieniem osób uzależnieniami we własnym przedsiębiorstwie?

- Aktualnie zatrudniam takie osoby

- Aktualnie nie zatrudniam, ale zatrudniałem wcześniej takie osoby – *przejsć do pytania 22*
- Nigdy nie zatrudniałem takich osób – *przejsć do pytania P23.*
- Nie mam wiedzy na temat tego czy zatrudniałem/zatrudniam takie osoby – *przejsć do pytania P23*

P19. Dlaczego zdecydował się Pan/Pani na zatrudnianie osób z uzależnieniami we własnych przedsiębiorstwie? (można wskazać więcej niż jedną odpowiedź)

- przeszły pomyślnie proces rekrutacji
- posiadały kompetencje, których potrzebowałem w swoim przedsiębiorstwie
- zatrudnienie tych osób wiązało się z dodatkowym wsparciem ze strony PUP
- dowiedziałem się o tych problemach dopiero po zatrudnieniu tych osób
- inny pracownik poręczył za te osoby
- nie miałem innych kandydatów
- inne powody (jakie.....)
- *Nie wiem/trudno powiedzieć*

P20. Czy była konieczność wprowadzenie zmian organizacyjnych w przedsiębiorstwie, które Pan/Pani reprezentuje w sytuacji zatrudnienia osób z uzależnieniami?

- tak (jakich)
- nie
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

P21. Dlaczego zatrudnia Pan/Pani aktualnie osoby z uzależnieniami (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- sprawdzają się w pracy
- są pracowite
- są przyjacielskie
- są zaangażowane
- są otwarte
- są lojalne
- możliwość uzyskania dofinansowania do wynagrodzeń dla tych osób
- możliwość zwrotu kosztów szkolenia dla tych osób
- inny powód (jaki.....)
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

przejsć do pytania 24

P22. Dlaczego już nie zatrudnia Pan/Pani osób z uzależnieniami we własnych przedsiębiorstwie? *(zadać pytanie jeżeli zaznaczono odpowiedź - Aktualnie nie zatrudniam, ale zatrudniałem wcześniej takie osoby – w pytaniu numer 18)*

- odeszły same z przedsiębiorstwa/institucji
- zostały zwolnione ponieważ nie sprawdziły
- zostały zwolnione ze względu na swój stan zdrowia
- zostały zwolnione ze względu na pogorszenia się sytuacji ekonomicznej przedsiębiorstwa
- zostały zwolnione ponieważ były za duże komplikacje z PIP
- zostały zwolnione ponieważ były za duże komplikacje z PUP
- skończył się okres obowiązkowego zatrudnienia po otrzymaniu dotacji na stworzenie/doposażenie miejsca pracy
- inne powody (jakie.....)
- *Nie wiem/trudno powiedzieć*

P23. Co skłoniłoby Pana/Panią do świadomego zatrudnienia osób z uzależnieniami w Pana/Pani przedsiębiorstwie? *(proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi)*

- dofinansowanie do wynagrodzeń dla takich osób
- środki na utworzenie nowego miejsca pracy
- środki na doposażenie stanowiska pracy
- środki na szkolenia zawodowe
- środki na wsparcie psychologiczne
- środki na wsparcie psychoterapeutyczne
- środki na asystenta dla takich osób
- inne powody (jakie.....)
- Nic, nie zatrudnię takich osób bez względu na dodatkowe rozwiązania

Prześć do pytania 25

P24. Jak aktualnie ocenia Pan/Pani osoby z uzależnieniami jako pracowników we własnym przedsiębiorstwie?

- Zdecydowanie pozytywnie
- Raczej pozytywnie
- Ani pozytywnie, ani negatywnie
- Raczej negatywnie
- Zdecydowanie negatywnie

P25. Czy współpracował Pan/Pani z PUP w zakresie zatrudniania osób bezrobotnych?

- tak

- nie – *przejsć do pytania 27*
- nie wiem/trudno powiedzieć – *przejsć do pytania 27*

P26. Czy wśród osób, które trafiły do przedsiębiorstwa reprezentowanego przez Pana/Panią były osoby z problemami psychicznymi?

- Tak, z zaburzeniami psychicznymi
- Tak, z uzależnieniami
- nie
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

P27. Jakiego wsparcia oczekiwalby Pan/Pani w zakresie zatrudnienia osób z zaburzeniami psychicznymi w przedsiębiorstwie, które Pan/Pani reprezentuje? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- w obszarze rekrutacji (jakie wsparcie.....)
- w obszarze procedury zatrudniania jakie wsparcie
- w obszarze świadczenia pracy w przedsiębiorstwie (jakie wsparcie.....)
- inne (jakie wsparcie
- nie potrzebuję w ogóle wsparcia
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

P28. Jakiego wsparcia oczekiwalby Pan/Pani w zakresie zatrudnienia osób z uzależnieniami w przedsiębiorstwie, które Pan/Pani reprezentuje? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- w obszarze rekrutacji (jakie wsparcie.....)
- w obszarze procedury zatrudniania jakie wsparcie
- w obszarze świadczenia pracy w przedsiębiorstwie (jakie wsparcie.....)
- inne (jakie wsparcie
- nie potrzebuję w ogóle wsparcia
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

P29. Jak ocenia Pan/Pani współpracę z PUP w zakresie zatrudniania osób z problemami psychicznymi?

- Zdecydowanie pozytywnie
- Raczej pozytywnie
- Ani pozytywnie, ani negatywnie
- Raczej negatywnie
- Zdecydowanie negatywnie

P30. Jak ocenia Pan/Pani współpracę z PUP w zakresie zatrudniania osób z uzależnieniami?

- Zdecydowanie pozytywnie
- Raczej pozytywnie
- Ani pozytywnie, ani negatywnie
- Raczej negatywnie
- Zdecydowanie negatywnie

Moduł 2 – migranci

P1a. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani obecność migrantów na polskim rynku pracy?

- Zdecydowanie pozytywnie
- Raczej pozytywnie
- Ani pozytywnie, ani negatywnie
- Raczej negatywnie
- Zdecydowanie negatywnie

P1b. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani obecność migrantów z krajów byłego ZSRR (tj. Ukraińcy, Białorusini, Rosjanie, Mołdawianie, Gruzini, Ormanie) na polskim rynku pracy?

- Zdecydowanie pozytywnie
- Raczej pozytywnie
- Ani pozytywnie, ani negatywnie
- Raczej negatywnie
- Zdecydowanie negatywnie

P1c. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani obecność migrantów z Dalekiego Wschodu (tj. Wietnamu, Chin, Indii) na polskim rynku pracy?

- Zdecydowanie pozytywnie
- Raczej pozytywnie
- Ani pozytywnie, ani negatywnie
- Raczej negatywnie
- Zdecydowanie negatywnie

P1d. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani obecność migrantów z krajów „muzułmańskich” na polskim rynku pracy?

- Zdecydowanie pozytywnie

- Raczej pozytywnie
- Ani pozytywnie, ani negatywnie
- Raczej negatywnie
- Zdecydowanie negatywnie

P2. Z jakich krajów w pierwszej kolejności zatrudniłby/zatrudniłaby Pan/Pani migrantów w swoim przedsiębiorstwie? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- Ukraina –
- Białoruś
- Rosja
- Mołdawia
- Armenia
- Wietnam
- Chiny
- Indie
- kraje arabskie
- kraje muzułmańskie
- inne kraje (jakie....)
- w ogóle nie zatrudniłbym migrantów
- z każdego kraju – *przejsć do pytania P4a*
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

P3a. Dlaczego w ogóle nie zatrudniłby Pan/Pani imigrantów w swoim przedsiębiorstwie? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź) – zadać pytanie jeżeli respondent zaznaczył odpowiedź – w ogóle nie zatrudniałbym migrantów – w pytaniu numer 2. Dodatkowo zapytać o wszystkie kraje, które nie zostały wskazane

- wysoki koszt rekrutacji
- nie mam wiedzy jak można rekrutować migrantów
- zbyt wysoki koszt rekrutacji migrantów
- skomplikowane procedury legalizacji pobytu
- złe doświadczenia związane z zatrudnianiem migrantów
- brak potrzeby rekrutacji migrantów
- skomplikowane procedury legalizacji pobytu
- bariera językowa
- bariera kulturowa
- zbyt niska orientacja migrantów w polskiej rzeczywistości
- trudności związane z poświadczaniem kwalifikacji migrantów
- Inne powody (jakie.....)
- Nie wiem/trudno powiedzieć

P3b. Co skłoniłoby Pana/Panią do zatrudnienia migrantów w Pana/Pani przedsiębiorstwie?

- brak polskich pracowników o odpowiednich kwalifikacjach
- brak polskich pracowników pracujących za proponowane przez mnie stawki w przedsiębiorstwie
- w ogóle brak chętnych polskich pracowników
- konieczność zmniejszenia kosztów pracy
- inne (jakie.....)
- nie wiem/trudno powiedzieć

P4a. Czy miał Pan/Pani doświadczenia związane z zatrudnieniem migrantów we własnym przedsiębiorstwie?

- Aktualnie zatrudniam takie osoby
- Aktualnie nie zatrudniam, ale zatrudniałem wcześniej takie osoby (*dopytać kiedy – rok - oraz z jakich krajów*) - przejść do pytania 5a
- Nigdy nie zatrudniałem takich osób – *zadać tylko pytania P7, P10 i przejść do modułu ICT*
- Nie mam wiedzy na temat tego czy zatrudniałem/zatrudniam takie osoby – *zadać tylko pytania P7 i przejść do pytania modułu ICT*

P4b Z jakich krajów aktualnie zatrudnia Pan/Pani imigrantów w swoim przedsiębiorstwie? (można wskazać więcej niż jedną odpowiedź; wskazać w pierwszej kolejności dominującą grupę)

- Ukraina
- Białoruś
- Rosja
- Mołdawia
- Armenia
- Wietnam
- Chiny
- Indie
- Kraje arabskie
- kraje muzułmańskie
- inne kraje (jakie....)
- w ogóle nie zatrudniłbym migrantów
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

P4c Pracowników - migrantów o jakich kwalifikacjach zatrudnia aktualnie Pan/Pani w swoim przedsiębiorstwie (wskazać w pierwszej kolejności dominującą grupę)

- pracownicy fizyczni bez kwalifikacji
- wykwalifikowani pracownicy fizyczni
- niżej wykwalifikowani pracownicy umysłowi
- wysoko wykwalifikowani pracownicy umysłowi
- inne (jakie.....)
- nie wiem/trudno powiedzieć

P4d. Jaki status posiadali wcześniej migranci, których zatrudniał Pan/Pani w swoim przedsiębiorstwie? *(można wskazać więcej niż jedną odpowiedź; wskazać w pierwszej kolejności dominujący typ zatrudniania)*

- zezwolenie na pobyt stały
- zezwolenie na pobyt czasowy
- oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi (do 2017 roku oświadczenie o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi)
- zezwolenie na pracę sezonową
- inne (jakie.....)
- nie wiem/trudno powiedzieć

Jak ocenia Pan skalę trudności poszczególnych procedur z punktu widzenia pracodawcy w skali od 0 do 10 (gdzie 1 – to procedura bardzo skomplikowana, a 10 bardzo prosta). (dopytać

o uzasadnienie oceny w przypadku każdej z procedur wykorzystywanej przy zatrudnieniu cudzoziemców)

P5a. Z jakich krajów zatrudniał Pan/Pani wcześniej migrantów w swoim przedsiębiorstwie *(można wskazać więcej niż jedną odpowiedź; wskazać w pierwszej kolejności dominującą grupę)*

- Ukraina
- Białoruś
- Rosja
- Mołdawia
- Armenia
- Wietnam
- Chiny
- Indie
- kraje arabskie
- kraje muzułmańskie
- inne kraje (jakie.....)
- w ogóle nie zatrudniłbym migrantów
- nie wiem/trudno powiedzieć

P5b Pracowników - migrantów o jakich kwalifikacjach zatrudniał Pan/Pani wcześniej w swoim przedsiębiorstwie (można wskazać więcej niż jedną odpowiedź; wskazać w pierwszej kolejności dominującą grupę)

- pracownicy fizyczni bez kwalifikacji
- wykwalifikowani pracownicy fizyczni
- niżej wykwalifikowani pracownicy umysłowi
- wysoko wykwalifikowani pracownicy umysłowi
- inne (jaki.....)
- nie wiem/trudno powiedzieć

P5c. Jaki status posiadali wcześniej migranci, których zatrudniał Pan/Pani w swoim przedsiębiorstwie? (można wskazać więcej niż jedną odpowiedź; wskazać w pierwszej kolejności dominujący typ zatrudnienia)

- zezwolenie na pobyt stały
- zezwolenie na pobyt czasowy
- oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi (do 2017 roku oświadczenie o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi)
- zezwolenie na pracę sezonową
- inne (jaki.....)
- nie wiem/trudno powiedzieć

Jak ocenia Pan skalę trudności poszczególnych procedur z punktu widzenia pracodawcy w skali od 0 do 10 (gdzie 1 – to procedura bardzo skomplikowana, a 10 bardzo prosta). (dopytać o uzasadnienie oceny w przypadku każdej z procedur wykorzystywanej przy zatrudnieniu cudzoziemców)

P6. Czy korzystał Pan/Pani kiedykolwiek z możliwości złożenia online wniosku w związku z zatrudnieniem migrantów (można wskazać więcej niż jedną odpowiedź)

- tak, w przypadku oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi (do 2017 roku oświadczenie o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi) – procedura w PUP
- tak, w przypadku zezwolenia na pracę cudzoziemca na terytorium Polski – procedura w urzędzie wojewódzkim
- inny typ zatrudnienia (jaki.....)
- nie, w ogóle nie korzystałem

Dopytać tylko o procedury wskazane w pytaniu 6 Jak ocenia Pan skalę trudności poszczególnych procedur z punktu widzenia pracodawcy w skali od 0 do 10 (gdzie 1 – to

procedura bardzo skomplikowana, a 10 bardzo prosta). (dopytać o uzasadnienie oceny w przypadku każdej z procedur wykorzystywanej przy zatrudnieniu cudzoziemców)

P7. Jakie są Pana/Pani zdaniem główne bariery związane z zatrudnianiem migrantów w Polsce? *(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)*

- wysoki koszt rekrutacji
- brak wiedzy jak można rekrutować migrantów
- zbyt wysoki koszt rekrutacji migrantów
- bariery kulturowe
- bariery językowa
- zbyt niska orientacja w polskiej rzeczywistości
- skomplikowane procedury legalizacji pobytu
- skomplikowane procedury zatrudniania migrantów
- długi czas procedury legalizacji pobytu
- brak jednolitych procedur stosowanych w urzędach w zakresie wymaganych dokumentów w ramach procedury zatrudniania migrantów
- trudności związane z poświadczaniem kwalifikacji posiadanych przez migrantów
- negatywne nastawienie współpracowników do migrantów
- negatywne nastawienie przełożonych do migrantów
- inne powody (jakie.....)
- nie dostrzegam barier
- nie wiem/trudno powiedzieć*

Dopytać o poszczególne narodowości wskazane w pytaniu 4b oraz 5a

P8. W jaki sposób rekrutowano migrantów do przedsiębiorstwa, które Pan/Pani reprezentuje? *(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)*

- bezpośrednio za granicą
- bezpośrednio w kraju
- poprzez prywatne agencje pracy/zatrudnienia
- poprzez związki pracodawców
- poprzez system znajomości oraz polecenia polskich pracowników
- poprzez system znajomości oraz polecenia cudzoziemskich pracowników
- rekrutacja otwarta
- Inne sposoby (jakie.....)
- Nie wiem/trudno powiedzieć*

Dopytać o poszczególne narodowości wskazane w pytaniu 4b oraz 5a

P9. Jakie trudności/bariery pojawiły się w czasie pracy migrantów w przedsiębiorstwie, które Pan/Pani reprezentuje? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- bariera związana z legalizacją pobytu
- konflikty między współpracownikami
- bariera językowa
- bariera kulturowa
- zbyt niska orientacja w polskiej rzeczywistości
- negatywne nastawienie pracowników do migrantów
- Inne (jakie....)
- Brak barier/trudności
- Nie wiem/trudno powiedzieć

Dopytać o poszczególne narodowości wskazane w pytaniu 4b i 5a

P10. Jakiego wsparcia oczekiwaliby Pan/Pani w zakresie zatrudnienia migrantów w przedsiębiorstwie, które Pan/Pani reprezentuje? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- w obszarze rekrutacji migrantów (jakie wsparcie.....)
- w obszarze procedury zatrudniania migrantów (jakie wsparcie
- w obszarze świadczenia pracy przez migrantów w przedsiębiorstwie (jakie wsparcie.....)
- inne (jakie wsparcie
- nie potrzebuję w ogóle wsparcia
- nie wiem/trudno powiedzieć

Dopytać o poszczególne narodowości wskazane w pytaniu 4b i 5a

P11. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani migrantów jako pracowników?

- Zdecydowanie pozytywnie (dlaczego.....)
- Raczej pozytywnie (dlaczego
- Ani pozytywnie, ani negatywnie
- Raczej negatywnie (dlaczego.....)
- Zdecydowanie negatywnie (dlaczego.....)

Dopytać o poszczególne narodowości wskazane w pytaniu 4b i 5a

P12. Jak ocenia Pan/Pani migrantów jako współpracowników, którzy pracują w Pana/Pani przedsiębiorstwie?

- Zdecydowanie pozytywnie (dlaczego)
- Raczej pozytywnie (dlaczego.....)
- Ani pozytywnie, ani negatywnie
- Raczej negatywnie (dlaczego.....)
- Zdecydowanie negatywnie (dlaczego.....)

Dopytać o poszczególne narodowości wskazane w pytaniu 4b i 5a

MODUŁ 3 - ICT

P1. Z jakich narzędzi w obszarze ICT chciałby/chciałaby Pan/Pani skorzystać współpracując z PUP zatrudniając osoby bezrobotne? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- narzędzia przyspieszające nawiązywanie kontaktów pomiędzy osobami bezrobotnymi i pracodawcami,
- rozwiązania techniczne obejmujące możliwości nagrywania CV w formie multimedialnej, z możliwością jego bezpiecznej publikacji dla pracodawcy
- platformy cyfrowa umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi =
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

przejsć do Pytania numer 3 jeżeli nie zaznaczono odpowiedzi - platforma cyfrowa umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi

P2. Którymi z opcji w ramach platformy cyfrowej byłby/byłaby Pan/Pani zainteresowana we współpracy z PUP zatrudniając osoby bezrobotne? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- e-pośrednictwo,
- e-doradztwo,
- e-wizyta;
- możliwość przekazywania dokumentów,
- wspieranie „rozwoju zawodowego”,
- obsługa CV w formie video,
- funkcjonalność które pozwolą dołączyć do e-wizyty: tłumacza, pracownika socjalnego, asystenta ON.
- inne (jakie....)

- żadne z powyższych
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

P3. Z jakich narzędzi w obszarze ICT chciałby/chciałaby Pan/Pani skorzystać współpracując z PUP zatrudniając osoby z problemami psychicznymi? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- narzędzia przyspieszające nawiązywanie kontaktów pomiędzy osobami bezrobotnymi i pracodawcami,
- rozwiązania techniczne obejmujące możliwości nagrywania CV w formie multimedialnej, z możliwością jego bezpiecznej publikacji dla pracodawcy
- platformy cyfrowa umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi =
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

przejsć do Pytania numer 5 jeżeli nie zaznaczono odpowiedzi - platforma cyfrowa umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi

P4. Którymi z opcji w ramach platformy cyfrowej byłby/byłaby Pan/Pani zainteresowana we współpracy z PUP zatrudniając osoby z problemami psychicznymi? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- e-pośrednictwo,
- e-doradztwo,
- e-wizyta;
- możliwość przekazywania dokumentów,
- wspieranie „rozwoju zawodowego”,
- obsługa CV w formie video,
- funkcjonalność które pozwolą dołączyć do e-wizyty: tłumacza, pracownika socjalnego, asystenta ON.
- inne (jakie...)
- żadne z powyższych
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

P5. Z jakich narzędzi w obszarze ICT chciałby/chciałaby Pan/Pani skorzystać współpracując z PUP zatrudniając migrantów? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- narzędzia przyspieszające nawiązywanie kontaktów pomiędzy osobami bezrobotnymi i pracodawcami,
- rozwiązania techniczne obejmujące możliwości nagrywania CV w formie multimedialnej, z możliwością jego bezpiecznej publikacji dla pracodawcy
- platformy cyfrowa umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi =
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

przejsć do metryczki, jeżeli nie zaznaczono odpowiedzi - platforma cyfrowa umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi

P6. Którymi z opcji w ramach platformy cyfrowej byłby/byłaby Pan/Pani zainteresowana we współpracy z PUP zatrudniając migrantów? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- e-pośrednictwo,
- e-doradztwo,
- e-wizyta;
- możliwość przekazywania dokumentów,
- wspieranie „rozwoju zawodowego”,
- obsługa CV w formie video,
- funkcjonalność które pozwolą dołączyć do e-wizyty: tłumacza, pracownika socjalnego, asystenta ON.
- inne (jakie....)
- żadne z powyższych
- *nie wiem/trudno powiedzieć*

METRYCZKA

M1. W jakiej branży funkcjonuje przedsiębiorstwo które Pani/Pan reprezentuje? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- budownictwo
- dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją
- działalność finansowa i ubezpieczeniowa
- działalność profesjonalna, naukowa i techniczna
- działalność w zakresie usług administrowania
- działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją
- działalność związana z obsługą rynku nieruchomości
- działalność związana z zakwaterowaniem i usługi gastronomicznymi

- o edukacja/edukacja wyższa
- o energetyka
- o górnictwo i wydobywanie
- o handel i naprawa
- o informacja i komunikacja
- o opieka zdrowotna i pomoc społeczna
- o przetwórstwo przemysłowe
- o rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo
- o transport i gospodarka magazynowa
- o inne (jakie.....)
- o *nie wiem/trudno powiedzieć*

M2. Jak duże jest przedsiębiorstwo które Pani/Pan reprezentuje?

- o zatrudniająca do 10 pracowników
- o zatrudniająca od 11 do 25 pracowników
- o zatrudniająca od 26 do 49 pracowników
- o zatrudniająca od 50 do 249 pracowników
- o zatrudniająca 250 i więcej pracowników
- o *nie wiem/trudno powiedzieć*

M3. Gdzie zlokalizowane jest przedsiębiorstwo, które Pani/Pan reprezentuje?

- o wieś
- o miasto do 100 000 mieszkańców
- o miasto powyżej 100 000 mieszkańców

M4. W jakim województwie zlokalizowane jest przedsiębiorstwo, które Pani/Pan reprezentuje?

- o województwo dolnośląskie
- o województwo kujawsko-pomorskie
- o województwo lubelskie
- o województwo lubuskie
- o województwo łódzkie
- o województwo małopolskie
- o województwo mazowieckie
- o województwo opolskie
- o województwo podkarpackie
- o województwo podlaskie
- o województwo pomorskie
- o województwo śląskie
- o województwo świętokrzyskie

- województwo warmińsko-mazurskie
- województwo wielkopolskie

M5. Zajmowane stanowisko (.....)

3. MODUŁ - Usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy

Rekomendowane metody i techniki badawcze w ramach modułu - *Usprawnienia systemu obsługi migrantów*²¹ w zakresie dostępu do rynku pracy.

- ✓ zogniskowane wywiady grupowe (FGI)²² z migrantami przebywającymi aktualnie w Polsce; w sumie zostanie przeprowadzone 5 wywiadów FGI w których uczestniczyć będzie od 30 do 40 respondentów (w każdym od 6 do 8 osób). Dopuszczalna jest realizacja zogniskowanych wywiadów w formule mini-FGI (w takim wywiadzie uczestniczy od 4 do 6 osób), warunkiem jest aby w sumie w wywiadach uczestniczyło minimum 30 osób, przy czym w każdym wywiadzie będą uczestniczyć nie mniej niż 4 osoby; wywiady będą trwały do 90 minut; zostaną przeprowadzone z:
 - z migrantami będącymi obywatelami Ukrainy (minimum 1 wywiad FGI lub minimum 2 wywiady mini-FGI);
 - z migrantami będącymi obywatelami pozostałych krajów wchodzących w skład Związku Radzieckiego – Białoruś, Gruzja, Rosja, Mołdawia, Armenia, Uzbekistan (minimum 1 wywiad mini-FGI);
 - z migrantami będącymi obywatelami innych krajów, które charakteryzują się największymi liczebnościami uwzględniając ważne zezwolenia na pobyt (po 2020 roku)²³ – Wietnam, Indie, Chiny, Filipiny, Nepal (minimum 1 wywiad FGI);
 - z migrantami z krajów afrykańskich (minimum 1 wywiad mini-FGI)
 - z migrantami z krajów „muzułmańskich” – Irak, Syria, Turcja, Iran, Pakistan, Bangladesz, Indonezja (minimum 1 wywiad mini-FGI)

- ✓ wywiady ITI/TDI z migrantami - obywatelami byłych krajów ZSRR (tj. Ukraina, Rosja, Białoruś, Armenia, Mołdawia, Gruzja), którzy dopiero zamierzają podjąć prace w Polsce; w sumie zrealizowanych zostanie 10 wywiadów ITI/TDI; zrealizowane zostaną minimum:
 - 5 wywiadów z kobietami;
 - 5 wywiadów z mężczyznami;
 - 5 wywiadów z osobami poniżej 40 roku życia;
 - 5 wywiadów z osobami powyżej 40 roku życia;

²¹ W przypadku niniejszego badania termin migrant tożsamy jest z terminem cudzoziemiec i może być stosowany zamiennie.

²² Opcjonalnie wywiady FGI oraz IDI mogą być realizowane w formule online.

²³ Patrz: *Cudzoziemcy w Polsce po 2020 roku* (<https://www.gov.pl/web/udsc/cudzoziemcy-w-polsce-po-2020-r>).

- ✓ wywiady IDI o charakterze eksperckim z przedstawicielami NGO działających na rzecz migrantów; w sumie zrealizowanych zostanie 5 wywiadów IDI; badanie zostanie zrealizowane zarówno z przedstawicielami NGO działającymi w dużych miastach (powyżej 500 000 mieszkańców) jak i mniejszych (poniżej 500 000 mieszkańców) lub na terenach wiejskich;
- ✓ wywiady IDI z przedstawicielami prywatnych agencji zatrudnienia prowadzących rekrutację pracowników na polskim rynku pracy wśród cudzoziemców; w sumie zrealizowane zostanie 5 wywiadów IDI; wywiady zostaną zrealizowane z osobami odpowiedzialnymi za obsługę migrantów:
 - minimum 2 wywiady IDI z przedstawicielem prywatnej agencji zatrudnienia zajmujących się rekrutacją cudzoziemców z Ukrainy;
 - minimum 1 wywiad IDI z przedstawicielami prywatnej agencji zatrudnienia zajmujących się rekrutacją cudzoziemców z pozostałych krajów wchodzących w skład Związku Radzieckiego – Białoruś, Gruzja, Rosja, Mołdawia, Armenia;
 - minimum 1 wywiad IDI z przedstawicielem prywatnej agencji zatrudnienia zajmujących się rekrutacją z krajów afrykańskich/"muzułmańskich"/ z największymi liczebnościami uwzględniając ważne zezwolenia na pobyt (Indie, Wietnam/Chiny);
- ✓ wywiady IDI o charakterze eksperckim z przedstawicielami OHP – przedstawicielami – Biura Edukacji i Zatrudnienia w tym Zespołu Zatrudnienia; w sumie zrealizowane zostaną 3 wywiady IDI;
- ✓ wywiady IDI z przedstawicielami OHP – Wojewódzkich Komend OHP, Ośrodków Szkolenia Zawodowego, Centrów Kształcenia i Wychowania; w sumie zrealizowane zostanie 17 wywiadów IDI (w tym minimum 1 wywiad z przedstawicielem Ośrodka Szkolenia Zawodowego oraz minimum 1 wywiad z przedstawicielem Centrum Kształcenia i Wychowania);
- ✓ wywiad FGI o charakterze eksperckim z przedstawicielami PUP; w sumie zrealizowany zostanie 1 wywiad FGI (uczestniczyć w nim będzie od 6 do 8 osób); dopuszczalna jest realizacja zogniskowanych wywiadów w formule mini-FGI (w takim wywiadzie uczestniczy od 4 do 6 osób), warunkiem jest aby w sumie w wywiadach mini-FGI uczestniczyło minimum 8 osób, przy czym w każdym wywiadzie będą uczestniczyć nie mniej niż 4 osoby; wywiady zrealizowane zostaną z przedstawicielami PUP zlokalizowanymi w miejscach największej koncentracji cudzoziemców (duże ośrodki miejskie, województwo mazowieckie, małopolskie, dolnośląskie, wielkopolskie); przedstawiciele PUP powinni mieć doświadczenie związane z legalizacją zatrudnienia migrantów i/lub bezpośrednią pracą z migrantami w obszarze poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy oraz rozwoju;

- ✓ wywiady CATI z pracodawcami na ogólnopolskiej próbie: (n-300).

Narzędzia badawcze

- ✓ Scenariusz wywiadu FGI z przedstawicielami migrantów przebywającymi aktualnie w Polsce

Screeener – na etapie rekrutacji ustalony zostanie status formalno-prawny migranta/cudzoziemca oraz kraj pochodzenia:

- osoba posiadająca zezwolenie na pobyt stały lub zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego UE mogący względnie swobodnie podejmować pracę w Polsce, w tym przede wszystkim mający obywatelstwo państwa należącego do grupy państw, których obywatele są najliczniejszymi posiadaczami takich zezwoleń, tj. **Ukrainy, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Wietnamu, Chin, Armenii, Turcji, Indii;**
- osoba pracująca w Polsce na podstawie zezwolenia na pracę typu A, w tym przede wszystkim mający obywatelstwo państwa należącego do grupy państw, których obywatelom najliczniej udzielane są takie zezwolenia, tj. w szczególności **Ukrainy, Białorusi, Indii, Nepalu, Uzbekistanu, Filipin, Gruzji, Mołdawii, Indonezji, Rosji, Bangladeszu, Turcji;**
- osoba pracująca w Polsce na podstawie zezwolenia na pracę sezonową w tym przede wszystkim mający obywatelstwo państwa należącego do grupy państw, których obywatelom najliczniej udzielane są takie zezwolenia, tj. w szczególności **Ukrainy, Białorusi, Mołdawii, Gruzji;**
- osoby pracujące w Polsce na podstawie oświadczenia o powierzeniu pracy cudzoziemcowi, w tym przede wszystkim mający obywatelstwo państwa należącego do grupy państw, których obywatelom najliczniej udzielane są takie zezwolenia, tj. w szczególności **Ukrainy, Białorusi, Mołdawii, Gruzji, Rosji;**
- obywatele **Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy,** wykonujący prace pielęgnacyjno-opiekuńcze lub pracujący jako pomoc domowa - na podstawie zezwolenia na pracę (wobec których nie ma obowiązku prowadzenia testu rynku pracy)
- osoby posiadający Kartę Polaka (którzy zwolnieni są z obowiązku posiadania zezwolenia na pracę);
- cudzoziemcy będący studentami studiów stacjonarnych odbywanych w Polsce lub uczestnikami stacjonarnych studiów doktoranckich odbywanych w Polsce (mogący pracować bez zezwolenia na pracę);

- cudzoziemcy będący absolwentami polskich szkół ponadgimnazjalnych, stacjonarnych studiów wyższych lub stacjonarnych studiów doktoranckich na polskich uczelniach (mogący pracować bez zezwolenia na pracę);
- cudzoziemcy wykonujący pracę na podstawie zezwolenia na pracę w zawodach inżynierskich, medycznych, informatycznych, związane z budownictwem, opieką nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi (wobec których nie ma obowiązku prowadzenia testu rynku pracy).
- cudzoziemcy, którzy uzyskali w Polsce nostryfikację dyplomu (szczególnie pracujący w zawodach medycznych).

- **Wprowadzenie do badania**

Dzień dobry, nazywam się i reprezentuję Wykonawcę badania, który realizuje je na zlecenie Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służba zatrudnienia i instytucji rynku pracy”.

Celem projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych: (1) – wsparcia osób z problemami psychicznymi, (2) usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy, (3) rozwój systemu ICT (technologii informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia, instytucjach rynku pracy oraz NGO. W ramach niniejszego wywiadu koncentrować będziemy się na obszarze numer 1 oraz numer 3. Biorąc udział

w badaniu, pomagają Państwo lepiej zaplanować rozwiązania w tym zakresie. Zakładam, że nasze spotkanie potrwa nie dłużej, niż 1,5 godziny.

Proszę o możliwość nagrywania wywiadu. Treść nagrania będzie wykorzystana przez zespół badawczy jedynie do celów niniejszego badania i nie zostanie udostępniona osobom trzecim. Wywiad ma charakter poufny, a wszelkie uzyskane informacje zostaną wykorzystane w raporcie do sformułowania wniosków z badania – bez przypisania-konkretnych osób do ich wypowiedzi

- **Przedstawienie się uczestników – aktualna sytuacja respondentów na rynku pracy**

Uzyskanie podstawowych informacji o respondencie (wiek, wykształcenie, miejsce zamieszkania, formalny status pobytu, wcześniejsze pobyty w Polsce, miejsce pracy, branża, umowa, stanowisko, zakres obowiązków w pracy, możliwości awansu). Dopytać o szczegółowe

motywacje respondentów związane z przyjazdem do Polski – (i) brak pracy w kraju pochodzenia, (ii) niezadowalający poziom wynagrodzenia w kraju w kraju pochodzenia, (iii) niezadowolenie z pracy w kraju pochodzenia, (iv) chęć podjęcia lub kontynuacji studiów, (v) przyjazd do rodziny lub znajomych, (vi) sytuacja polityczna w kraju pochodzenia, (vii) bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia).

- **Proces legalizacji pobytu w Polsce**

Czy jesteście Państwo w Polsce pierwszy raz czy kolejny. Jak długo przebywacie Państwo w Polsce? Jak aktualnie kształtuje się Państwa status prawny w zakresie pobytu oraz zatrudnienia w Polsce (*dopytać o podstawę prawną zatrudnienia*)? Jak oceniacie Państwo proces legalizacji pobytu/zatrudnienia w Polsce (*dopytać o ostatnie doświadczenia w tym zakresie oraz wcześniejsze – jeżeli jest to już kolejny pobyt w Polsce*)? Czy kwestiami związanymi z legalizacją zajmowaliście się Państwo samodzielnie czy korzystaliście Państwo z pomocy innych osób i/lub instytucji (*dopytać jakich oraz w jakim zakresie*)? Czy proces legalizacji pobytu w Polsce był w Państwa ocenie prosty czy skomplikowany?

- **Doświadczenia związane z poszukiwaniem pracy**

Jakie mają Państwo doświadczenia związane z poszukiwaniem pracy w Polsce? Jak to się stało się, że pracujecie Państwo w aktualnym miejscu pracy? W jaki sposób zdobyliście Państwo informacje na temat aktualnego pracodawcy? Na kogo mogliście Państwo liczyć w procesie poszukiwania pracy w Polsce (*dopytać czy to były agencje zatrudnienia, rodzina, znajomi/przyjaciele, NGO, przedstawiciele własnej grupy narodowościowej czy Polacy*)? Jak oceniacie Państwo współpracę z poszczególnymi typami instytucji? Jak z dzisiejszej perspektywy oceniacie cały ten proces?

- **Bariery oraz trudności związane z poszukiwaniem pracy**

Czy doświadczaliście Państwo jakiś trudności związanych z poszukiwaniem pracy? (*jeżeli tak, dopytać czego konkretnie one dotyczyły oraz poprosić o wskazanie przykładowych sytuacji, które związane są z tymi trudnościami*)? Jakie elementy związane z poszukiwaniem pracy wzbudzały najwięcej trudności, obaw, a które okazały się najłatwiejsze? Jakiego rodzaju wsparcia brakowało Państwu najbardziej w trakcie poszukiwania pracy w Polsce (*dopytać o uzasadnienie poszczególnych wskazanych przez respondentów elementów wsparcia*)? Czy mieliście Państwo w planach poświadczyć zdobyte kwalifikacje w kraju pochodzenia na polskim rynku pracy (*jeżeli nie to dlaczego, jeżeli tak dopytać dlaczego oraz dopytać o trudności z tym związane*)?

- o **Doświadczenia związane z funkcjonowaniem w miejscu pracy**
(aktualnym oraz wcześniejszych)

Czy jesteście Państwo zadowoleni z aktualnego miejsca pracy? Jak oceniacie Państwo swojego aktualnego pracodawcę (*dopytać o wady oraz zalety zatrudnienia u aktualnego pracodawcy*)? Czy w Państwa miejscu pracy pracują inni cudzoziemcy (*jeżeli tak, dopytać z jakich krajów*)?

Jak kształtują się w aktualnym miejscu pracy relacje ze współpracownikami (*w zależności od sytuacji dopytać o współpracowników z Polski, z innych krajów, ze swojego kraju*) a jak z przełożonymi? Czy doświadczacie Państwo jakiś trudności w aktualnym miejscu pracy?

Czy w trakcie pobytu w Polsce pozostawaliście Państwo bez pracy (*jeżeli tak, dopytać jakie były tego przyczyny*)? Jak Państwo ponownie znaleźli pracę (*dopytać czy mogli liczyć na jakieś wsparcie w sytuacji gdy szukali Państwo pracy; dopytać o PUP*)?

Czy w trakcie pobytu w Polsce zmienialiście Państwo pracę (*jeżeli tak, dopytać jakie były tego przyczyny oraz okoliczności zmiany pracy*)? Jak Państwo ponownie znaleźliście pracę (*dopytać czy mogli liczyć na jakieś wsparcie w sytuacji gdy szukali Państwo pracy; dopytać o PUP*)?

- o **Bariery oraz trudności związane z funkcjonowaniem w miejscu pracy**
(aktualnym oraz wcześniejszych)

Czy doświadczali Państwo kiedykolwiek trudności związanych z funkcjonowaniem w miejscu pracy? Czego dotyczyły te trudności (*dopytać o trudności związane np. z niskim wynagrodzeniem, w pełni legalną pracą, zbyt długimi godzinami pracy, brakiem przestrzegania zasad BHP, brakiem płacenia za nadgodziny*)? Jakie były Państwa zdaniem przyczyny takiej sytuacji? Na kogo mogliście Państwo liczyć w sytuacji gdy doświadczaliście takich trudności (*jeżeli tak, dopytać w jakim zakresie, jeżeli nie dopytać jak radzą sobie samodzielnie w takich przypadkach*)? Czy oczekiwaliście Państwo jakiegoś wsparcia w zakresie funkcjonowania w miejscu pracy (*jeżeli tak to poprosić o wskazanie zakresu takiego wsparcia oraz uzasadnienie swojego stanowiska*)?

Czy doświadczacie Państwo innych trudności nie związanych bezpośrednio z miejscem pracy, ale związanych z pobytem w Polsce – *dopytać np. o trudności w dostępie do lekarza, szkoły, przedszkola, urzędów, związane z wynajmem mieszkania*. W jaki sposób radzicie sobie Państwo z tymi problemami (*dopytać czy samodzielnie czy możecie Państwo liczyć na kogoś – osoby/instytucje*)?

- **Perspektywy i szanse związane z funkcjonowaniem na rynku pracy w Polsce**

Jak oceniacie Państwo dalszą przyszłość związaną z zatrudnieniem w Polsce. Jakie szanse dostrzegacie Państwo (dla siebie, dopytać ewentualnie o rodzinę) w kontekście dalszej pracy w Polsce?

- **Plany związane z dalszym/kolejnym pobytem w Polsce** (w tym w zakresie zakładania własnej działalności gospodarczej)

Czy macie Państwo jakieś dalsze plany zawodowe związane z pobytem w Polsce - *dopytać o preferowane opcje – (i) zamieszkanie na stałe w Polsce, (ii) jeżdżenie pomiędzy Polską a krajem pochodzenia, (iii) mieszkanie na stałe w kraju pochodzenia, (iv) zamieszkanie w innym kraju)?* Czy zamierzacie Państwo zwiększyć swoje kwalifikacje *(jeżeli tak, to w jakim zakresie oraz w jaki sposób)?*

- **Moduł ICT**

Które z narzędzi ICT wydają się Państwu przydatne w procesie poszukiwania pracy w Polsce? - *dopytać o poszczególne rozwiązania (1) narzędzia przyspieszające nawiązywanie kontaktów pomiędzy osobami bezrobotnymi i pracodawcami, (2) Wprowadzenie rozwiązań technicznych obejmujących możliwości nagrywania CV w formie multimedialnej, z możliwością jego bezpiecznej publikacji dla pracodawcy, (3) uruchomienie platformy cyfrowej umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi w tym modułów (i) e-pośrednictwo, e-doradztwo, e-wizyta; (ii) możliwość przekazywania dokumentów, (iii) wspieranie „rozwoju zawodowego”, (iv) obsługa CV w formie video, (v) funkcjonalność które pozwolą dołączyć do e-wizyty: tłumacza, pracownika socjalnego, asystenta ON.*

- **Zakończenie – podsumowanie spotkania**

Podsumowanie przebiegu dyskusji przez moderatora, ze wskazaniem zasadniczych wniosków i konkluzji wynikających z przebiegu dyskusji w odniesieniu do zasadniczych zagadnień stanowiących przedmiot wywiadu FGI. Podziękowanie uczestnikom za udział w wywiadzie FGI

- ✓ Scenariusz wywiadu ITI/TDI z przedstawicielami obywateli byłych krajów ZSRR (Ukraina, Rosja, Białoruś, Armenia, Mołdawia, Gruzja), którzy zamierzają podjąć pracę w Polsce

- o **Wprowadzenie do badania**

Dzień dobry, nazywam się i reprezentuję Wykonawcę badania, który realizuje je na zlecenie Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia i instytucji rynku pracy”. Celem projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych: (1) wsparcia osób z problemami psychicznymi, (2) usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy, (3) – rozwój systemu ICT (technologii informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia, instytucjach rynku pracy oraz NGO. W ramach niniejszego wywiadu skoncentrujemy się na obszarze numer 2 oraz numer 3. Biorąc udział w badaniu, pomagają Państwo lepiej zaplanować rozwiązania w tym zakresie. Zakładam, że nasze spotkanie potrwa nie dłużej, niż 1 godzinę.

Proszę o możliwość nagrywania wywiadu. Treść nagrania będzie wykorzystana przez zespół badawczy jedynie do celów niniejszego badania i nie zostanie udostępniona osobom trzecim. Wywiad ma charakter poufny, a wszelkie uzyskane informacje zostaną wykorzystane w raporcie do sformułowania wniosków z badania – bez przypisania konkretnych osób do ich wypowiedzi.

- o **Podstawowe informacje o respondentcie – aktualna sytuacja respondent na rynku pracy w kraju byłego ZSRR (tj. Ukraina, Rosja, Białoruś, Armenia, Mołdawia, Gruzja)**

Uzyskanie podstawowych informacji o respondentcie (wiek, wykształcenie, miejsce zamieszkania, wcześniejsze pobyty w Polsce, miejsce pracy, branża, stanowisko, zakres obowiązków w pracy).

- o **Powody zainteresowania podjęciem pracy w Polsce**

Dlaczego rozważa Pan/Pani podjęcie pracy w Polsce (dopytać o szczegółowe motywacje respondentów – (i) brak pracy w kraju pochodzenia, (ii) niezadowalający poziom wynagrodzenia w kraju w kraju pochodzenia, (iii) niezadowolenie z pracy w kraju pochodzenia, (iv) chęć podjęcia lub kontynuacji studiów, (v) przyjazd do rodziny lub znajomych, (vi) sytuacja polityczna w kraju pochodzenia, (vii) bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia.

Skąd czerpie Pan/Pani informacje związane z podjęciem pracy w Polsce? Jak ocenia Pan/Pani jakość tych informacji? Jakich informacji związanych z podjęciem pracy w Polsce brakuje Panu/Pani najbardziej? Jakie ma Pan/Pani największe obawy związane z podjęciem pracy

w Polsce (*dopytać o uzasadnienie każdej z obaw oraz wskazanie źródła informacji związanych z obawami*)? Jakie szanse/nadzieje wiąże Pan/Pani z pracą w Polsce? (*dopytać o uzasadnienie każdej z szans oraz wskazanie źródła informacji związanych z szansami*)

- **Wcześniejsze doświadczenia z wykonywaniem pracy poza krajem rodzinnym**

Czy pracował Pan/Pa i wcześniej w innym kraju (*dopytać w jakim/jakich*). Jak Pan/Pani ocenia pracę w tym/tych kraju/krajach (*dopytać o pozytywne oraz negatywne doświadczenia*)? W jaki sposób te doświadczenia przekładają się na Pani/Pana aktualne plany związane z pracą w Polsce?

- **Znajomość oraz ocena procesu legalizacji pobytu w Polsce**

Skąd czerpie Pan/Pani informacje związane z legalizacją pobytu/zatrudnienia w Polsce (*dopytać o źródła informacji*). Czy odczuwa Pan/Pani jakieś obawy/dostrzega potencjalne trudności związane z procesem legalizacji pobytu/zatrudnienia w Polsce?

- **Sposoby poszukiwania pracy w Polsce**

Skąd czerpie Pan/Pani informacje związane z pracą w Polsce (*dopytać o źródła informacji*). Jak ocenia Pan/Pani ich wiarygodność, przystępność oraz ich kompletność?

- **Oczekiwania oraz obawy związane z pracą w Polsce**

Jakie ma Pan/Pani oczekiwania związane z pracą w Polsce? Jakie ma Pan/Pani obawy związane z pracą w Polsce? Jak długo zamierza Pan/Pani pracować w Polsce? Czy rozważa Pan/Pani zostać na stałe w Polsce?

- **Zakończenie – podsumowanie wywiadu**

Czy chciałby Pan/Pani coś dodać w temacie, o którym rozmawiamy? Czy są jeszcze jakieś inne ważne wątki, które nie zostały poruszone w rozmowie?

Podziękowanie za poświęcony czas.

✓ Scenariusz wywiadu IDI z przedstawicielami NGO działających na rzecz migrantów

- **Wprowadzenie do badania**

Dzień dobry, nazywam się i reprezentuję Wykonawcę badania, który realizuje je na zlecenie Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia i instytucji rynku pracy”. Celem projektu jest

wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych: (1) wsparcia osób z problemami psychicznymi, (2) usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy, (3) – rozwój systemu ICT (technologii informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia, instytucjach rynku pracy oraz NGO. W ramach niniejszego wywiadu koncentrować będziemy się na obszarze numer 2 oraz numer 3. Biorąc udział w badaniu, pomagają Państwo lepiej zaplanować rozwiązania w tym zakresie. Zakładam, że nasze spotkanie potrwa nie dłużej, niż 1 godzinę.

Proszę o możliwość nagrywania wywiadu. Treść nagrania będzie wykorzystana przez zespół badawczy jedynie do celów niniejszego badania i nie zostanie udostępniona osobom trzecim. Wywiad ma charakter poufny, a wszelkie uzyskane informacje zostaną wykorzystane w raporcie do sformułowania wniosków z badania – bez przypisania konkretnych osób do ich wypowiedzi.

- o **Podstawowe informacje o respondencie oraz reprezentowanym przez niego NGO**

Jaki jest Pana/Pani związek z tematyką migrantów oraz rynku pracy. Jakie ma Pan/Pani doświadczenie w tym zakresie (NGO, akademickie itp.). Dlaczego Pan/Pani zajmuje się tymi kwestiami w NGO?

- o **Doświadczenia związane pracą na rzecz migrantów (ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonowania migrantów na rynku pracy)**

W jakim zakresie NGO, którą Pan/Pani reprezentuje działa na rzecz migrantów (*dopytać o prowadzone działania w na rzecz migrantów*). Które z nich uważa Pan/Pani za kluczowe (*dopytać dlaczego*)?

- o **Ocena w zakresie trudności oraz barier związanych z funkcjonowaniem migrantów w Polsce na rynku pracy**

Czy może Pan/Pani wskazać główne problemy na rynku pracy dotyczące migrantów, z którymi ma Pan/Pani do czynienia pracując w NGO na rzecz tej grupy (*dopytać zarówno o poszukiwanie pracy, procedury zatrudnienia oraz funkcjonowania w miejscu pracy*). Jakie rozwiązania uważa Pan/Pani za kluczowe w zakresie zmniejszania barier związanych z bezpośrednio oraz pośrednio z funkcjonowaniem migrantów w Polsce na rynku pracy (*dopytać o uzasadnienie takiego stanowiska*)?

- o **Kluczowe wyzwania dotyczące funkcjonowania migrantów w Polsce (związane z rynkiem pracy)**

Jakie dostrzega Pan/Pani kluczowe wyzwania związane z funkcjonowaniem migrantów w Polsce na rynku pracy (*dopytać o aktualne oraz przyszłe wyzwania*)? Czy różnią się one w zależności do kraju pochodzenia migrantów (*jeżeli tak dopytać w jakim zakresie oraz z czego wynikają*

te różnice) Jak ocenia Pan/Pani funkcjonowania prywatnych agencji zatrudnienia w kontekście poszukiwania oraz świadczenia pracy przez migrantów na rynku pracy w Polsce - *dopytać o pozytywne i negatywne elementy w kontekście (i) migrantów, (ii) pracodawców oraz (iii) rynku pracy*)?

- o **Dobre praktyki w zakresie pracy w migrantami w Polsce oraz zagranicą w obszarze rynku pracy**

Czy może Pan/Pani wskazać przykłady działań/programów/inicjatyw/rozwiązań skierowanych do migrantów (w szczególności w obszarze rynku pracy i zatrudnienia) w NGO reprezentowanej przez Pana/Panią, które warto promować (*dopytać o uzasadnienie dlaczego te działania/programy/inicjatywy są warte naśladowania; dopytać o skuteczność, efektywność oraz użyteczność tych działań/programów/inicjatyw*). Czy może Pan/Pani wskazać przykłady skutecznych i efektywnych zagranicznych działań/programów/inicjatyw/rozwiązań skierowanych do migrantów (w szczególności w obszarze rynku pracy i zatrudnienia), a realizowanych przez NGO (*dopytać o kraje z których pochodzą te rozwiązania oraz ich kompleksową ocenę*).

- o **Rekomendacje w zakresie pracy z migrantami - obszar pośrednictwa, poradnictwa zawodowego oraz rozwoju zawodowego**

Czy może Pan/Pani zarekomendować jakieś skuteczne, efektywne oraz użyteczne działania wspierające migrantów na rynku pracy (*dopytać również o obszar legalizacji zatrudnienia/pobytu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz rozwoju zawodowego*).

- o **Moduł ICT**

Jak ocenia Pan/Pani poszczególne rozwiązania w obszarze ICT, które można wykorzystać na rzecz migrantów w Polsce? - *dopytać o poszczególne rozwiązania (1) narzędzia przyspieszające nawiązywanie kontaktów pomiędzy osobami bezrobotnymi i pracodawcami, (2) Wprowadzenie rozwiązań technicznych obejmujących możliwości nagrywania CV w formie multimedialnej, z możliwością jego bezpiecznej publikacji dla pracodawcy, (3) uruchomienie platformy cyfrowej umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi w tym modułów (i) e-pośrednictwo,*

e-doradztwo, e-wizyta; (ii) możliwość przekazywania dokumentów, (iii) wspieranie „rozwoju zawodowego”, (iv) obsługa CV w formie video, (v) funkcjonalność które pozwolą dołączyć do e-wizyty: tłumacza, pracownika socjalnego, asystenta ON.

o **Zakończenie – podsumowanie wywiadu**

Czy chciałby Pan/Pani coś dodać w temacie, o którym rozmawiamy? Czy są jeszcze jakieś inne ważne wątki, które nie zostały poruszone w rozmowie?

Podziękowanie za poświęcony czas.

- ✓ Scenariusz wywiadu IDI z przedstawicielami prywatnych agencji zatrudnienia prowadzących rekrutację pracowników na polskim rynku pracy wśród cudzoziemców:

o **Wprowadzenie do badania**

Dzień dobry, nazywam się i reprezentuję Wykonawcę badania, który realizuje je na zlecenie Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia i instytucji rynku pracy”. Celem projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych: (1) wsparcia osób z problemami psychicznymi, (2) usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy, (3) – rozwój systemu ICT (technologii informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia, instytucjach rynku pracy oraz NGO. W ramach niniejszego wywiadu koncentrować będziemy się na obszarze numer 2 oraz numer 3. Biorąc udział w badaniu, pomagają Państwo lepiej zaplanować rozwiązania w tym zakresie. Zakładam, że nasze spotkanie potrwa nie dłużej, niż 1 godzinę.

Proszę o możliwość nagrywania wywiadu. Treść nagrania będzie wykorzystana przez zespół badawczy jedynie do celów niniejszego badania i nie zostanie udostępniona osobom trzecim. Wywiad ma charakter poufny, a wszelkie uzyskane informacje zostaną wykorzystane w raporcie do sformułowania wniosków z badania – bez przypisania konkretnych osób do ich wypowiedzi.

o **Podstawowe informacje o respondencie**

Jak długo pracuje Pan/Pani w prywatnej agencji zatrudnienia? Jaki jest Pana/Pani zakres obowiązków? W jaki sposób kształtuje się współpraca z osobami - cudzoziemcami poszukującymi zatrudnienia w Polsce (*dopytać o kraje pochodzenia osób poszukujących zatrudnienia przez agencję, którą reprezentuje respondent*)?

- o **Doświadczenia związane pracą z migrantami (ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonowania migrantów na rynku pracy)**

W jakim zakresie jest Pan/Pani zaangażowany w pracę z osobami chętnymi do pracy w Polsce (*dopytać czy dotyczy to osób już przebywających w Polsce czy też będących dopiero w kraju pochodzenia migranta*) Jak ocenia Pan/Pani cudzoziemców klientów agencji zatrudnienia (*dopytać o oczekiwania, kwalifikacje*)? Jakie usługi świadczy agencja reprezentowana przez Pana/Panią? (*dopytać o poszczególne rozwiązania – (i) leasing pracowników tymczasowych krajowych na terytorium całego kraju, (ii) rekrutacja oraz leasing pracowniczy dla pracodawców zagranicznych, (iii) rekrutacja oraz leasing pracowników, (iv) outsourcing płacowy, (v) usługi księgowo/kadrowe, (vi) onboarding pracowników (asysta dotycząca rozpoczęcia pracy w Polsce)*). Czy reprezentowana przez Pana/Panią agencja specjalizuje się we współpracy z cudzoziemcami czy również Polakami? Jakie dostrzega Pan/Pani wady i zalety korzystania z prywatnych agencji zatrudnienia dla (i) pracodawców, (ii) migrantów (*poprosić o uzasadnienie odpowiedzi*). Jakie wady i zalety dostrzega Pan/Pani w kontekście poszczególnych usług z punktu widzenia (i) migrantów, (ii) pracodawców.

- o **Ocena w zakresie trudności oraz barier związanych z funkcjonowaniem migrantów w Polsce na rynku pracy**

Czy może Pan/Pani wskazać główne problemy na rynku pracy wśród migrantów, z którymi ma Pan/Pani do czynienia pracując w agencji zatrudnienia (*dopytać zarówno o poszukiwanie pracy, procedury zatrudnienia oraz funkcjonowania w miejscu pracy migrantów*). Jakie są Pana/Pani zdaniem kluczowe problemy związane z legalizacją pobytu/zatrudnienia? Jakie rozwiązania uważa Pan/Pani za kluczowe w zakresie zmniejszania barier związanych z funkcjonowaniem migrantów w Polsce na rynku pracy? (*dopytać o uzasadnienie takiego stanowiska*)

- o **Kluczowe wyzwania dotyczące funkcjonowania migrantów w Polsce (związane z rynkiem pracy)**

Jakie dostrzega Pan/Pani kluczowe wyzwania związane z funkcjonowaniem migrantów w Polsce na rynku pracy (*dopytać o aktualne oraz przyszłe wyzwania*)?

- o **Rekomendacje w zakresie obszaru legalizacji pobytu migrantów w Polsce**

Czy może Pan/Pani zarekomendować jakieś skuteczne, efektywne oraz użyteczne rozwiązania wspierające migrantów na rynku pracy (*dopytać o obszar legalizacji pobytu, długookresowego zatrudnienia*).

o **Moduł ICT**

Jak ocenia Pan/Pani poszczególne rozwiązania w obszarze ICT, które można wykorzystać w pracy z migrantami? - *dopytać o poszczególne rozwiązania (1) narzędzia przyspieszające nawiązywanie kontaktów pomiędzy osobami bezrobotnymi i pracodawcami, (2) Wprowadzenie rozwiązań technicznych obejmujących możliwości nagrywania CV w formie multimedialnej,*

z możliwością jego bezpiecznej publikacji dla pracodawcy, (3) uruchomienie platformy cyfrowej umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi w tym modułach (i) e-pośrednictwo, e-doradztwo, e-wizyta; (ii) możliwość przekazywania dokumentów, (iii) wspieranie „rozwoju zawodowego”, (iv) obsługa CV w formie video, (v) funkcjonalność które pozwolą dołączyć do e-wizyty: tłumacza, pracownika socjalnego, asystenta ON.

o **Zakończenie – podsumowanie wywiadu**

Czy chciałby Pan/Pani coś dodać w temacie, o którym rozmawiamy? Czy są jeszcze jakieś inne ważne wątki, które nie zostały poruszone w rozmowie?

Podziękowanie za poświęcony czas.

- ✓ Scenariusz wywiadu IDI z przedstawicielami OHP (Komenda Główna)

Scenariusz wspólny dla modułów (1 oraz 2 oraz 3)

- ✓ Scenariusz wywiadu IDI z przedstawicielami OHP (Komendy Wojewódzkie, Centra Kształcenia i Wychowania, Ośrodki Szkolenia Zawodowego)

Scenariusz wspólny dla modułów (1 oraz 2 oraz 3)

- ✓ Scenariusz wywiadu FGI z przedstawicielami PUP

o **Wprowadzenie do badania**

Dzień dobry, nazywam się i reprezentuję Wykonawcę badania, który realizuje je na zlecenie Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość w ramach projektu „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służba zatrudnienia i instytucji rynku pracy”.

Celem projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych: (1) – wsparcia osób

z problemami psychicznymi, (2) usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy, (3) rozwój systemu ICT (technologii informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia, instytucjach rynku pracy oraz NGO. W ramach niniejszego wywiadu koncentrować będziemy się na obszarze numer 1 oraz numer 3. Biorąc udział

w badaniu, pomagają Państwo lepiej zaplanować rozwiązania w tym zakresie. Zakładam, że nasze spotkanie potrwa nie dłużej, niż 1,5 godziny.

Proszę o możliwość nagrywania wywiadu. Treść nagrania będzie wykorzystana przez zespół badawczy jedynie do celów niniejszego badania i nie zostanie udostępniona osobom trzecim. Wywiad ma charakter poufny, a wszelkie uzyskane informacje zostaną wykorzystane w raporcie do sformułowania wniosków z badania – bez przypisania konkretnych osób do ich wypowiedzi.

o **Podstawowe informacje na temat respondenta**

Na początek proszę powiedzieć parę słów o sobie. Jakie jest Pana/Pani wykształcenie? Jaki jest Pana/Pani zakres obowiązków w PUP? Jak długo jest Pan/Pani zatrudniona w PUP?

o **Doświadczenia związane z pracą migrantami**

W jaki sposób PUP, który Państwo reprezentujecie ma najczęściej styczność z zagadnieniami dotyczącymi migrantów (*dopytać o kwestie legalizacji pobytu – (i) oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz (ii) zezwolenia na pracę sezonową*).

Najpopularniejszą procedurą jest zatrudnienie cudzoziemców w ramach oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi (do końca 2017 r.: oświadczenie o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi). Oznacza to wykonywanie pracy przez cudzoziemców będących obywatelami: Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy. Wykonywanie pracy dotyczy okresu nieprzekraczającego 6 miesięcy w ciągu kolejnych 12 miesięcy, na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej z przyszłym pracodawcą. Powiatowy urząd pracy właściwy ze względu na miejsce pobytu stałego lub siedzibę przyszłego pracodawcy, przed podjęciem przez cudzoziemca zatrudnienia, wpisuje do ewidencji pisemne oświadczenie pracodawcy o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. Od 1 stycznia 2018 r. wprowadzono nowy typ zezwolenia na pracę sezonową, wydawanego przez Powiatowy Urząd Pracy z upoważnienia Starosty Powiatu. Obywatele Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej, Ukrainy mają dostęp do zatrudnienia w

uproszczony sposób na podstawie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz na podstawie zezwolenia na pracę sezonową²⁴.

Jak oceniacie Państwo procedurę legalizacji pobytu zatrudnienia migrantów w Polsce *(dopytać o ewentualne trudności z punktu widzenia PUP oraz migrantów; dopytać o (i) oświadczenia*

o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz (ii) zezwolenia na pracę sezonową? Czy dostrzegają Państwo ewentualne modyfikacje, które usprawniłyby procedury związane z legalizacją pobytu/zatrudnienia.

Jak oceniacie Państwo procedurę testu rynku pracy (poprosić o uzasadnienie). Jak oceniacie Państwo użyteczność tej procedury²⁵. Jakie macie Państwo doświadczenia w tym zakresie?

Test rynku pracy to informacja starosty na temat braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy w oparciu o rejestry osób bezrobotnych i poszukujących pracy lub o negatywnym wyniku rekrutacji organizowanej dla pracodawcy, która sporządzona jest z uwzględnieniem pierwszeństwa dostępu do rynku pracy dla obywateli polskich oraz cudzoziemców, o których mowa w art. 87 ust. 1 pkt 1-11. W tym celu pracodawca zgłasza ofertę pracy na stanowisko, na którym będzie zatrudniony cudzoziemiec do powiatowego urzędu pracy, właściwego ze względu na główne miejsce wykonywania pracy przez cudzoziemca.

Jak oceniacie Państwo ostatnią nowelizację ustawy, na mocy której okres pracy na podstawie oświadczenia zostanie wydłużony do 24 miesięcy . Nie będzie też obowiązywał 12-miesięczny okres rozliczeniowy, co umożliwi powierzenie cudzoziemcowi pracy na podstawie kolejnych oświadczeń bez przerwy. *(dopytać o kwestię tego, że podmiot powierzający wykonywanie pracy cudzoziemcowi, którego oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi zostało wpisane do ewidencji oświadczeń ma obowiązek pisemnego powiadomienia powiatowego urzędu pracy o podjęciu pracy przez cudzoziemca (najpóźniej w dniu rozpoczęcia pracy) lub o niepodjęciu pracy przez cudzoziemca (w terminie 7 dni od dnia rozpoczęcia pracy określonego w ewidencji oświadczeń).*

W jakim zakresie oraz w jakich charakterze są Państwo zaangażowani w zadania PUP związane z obszarem poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy oraz rozwoju

²⁴ Na podstawie (<https://wuppoznan.praca.gov.pl/bezrobotni-cudzoziemcy>).

²⁵ Należy podkreślić, że test rynku pracy nie dotyczy: (i) obywateli Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy, wykonujący prace pielęgnacyjno-opiekuńcze lub pracujący jako pomoc domowa - na podstawie zezwolenia na pracę (ii) cudzoziemcy wykonujący pracę na podstawie zezwolenia na pracę w zawodach inżynierskich, medycznych, informatycznych, związane z budownictwem, opieką nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi.

zawodowego?.

W jakim zakresie są Państwo zaangażowani w pracę z migrantami w tym zakresie (*dopytać o poszczególne instrumenty, które PUP oferuje cudzoziemcom*)²⁶; jakie macie Państwo doświadczenia w tym zakresie:

- Bezrobotni cudzoziemcy - cudzoziemiec nie ma pracy, pobyt ma zalegalizowany, może zwrócić się do Powiatowego Urzędu Pracy o pomoc. Urząd oferuje wsparcie osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w formie: (i) usługi pośrednictwa pracy – pracownik Urzędu może ci pomóc w skorzystaniu w ofert pracy, przedstawi też inne formy pomocy, z których możesz skorzystać np.: poradnictwo zawodowe, informacja zawodowa, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, udział w szkoleniach; (ii) usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej – doradcy zawodowi pomagają osobom mającym trudności z oceną własnych możliwości zawodowych, uczą korzystania z informacji o rynku pracy. Rozmowa z doradcą pomaga podjąć nowe decyzje zawodowe np. osobom, które chcą się przekwalifikować lub podjąć działalność gospodarczą; (iii) pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy - masz szansę zdobyć umiejętności z zakresu aktywnego poszukiwania pracy; (iv) organizacja szkoleń – masz możliwość skorzystania z bezpłatnych szkoleń mających na celu przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie (zmianę zawodu), poszerzania kwalifikacji zawodowych i zdobycie nowych umiejętności poszukiwania i uzyskania zatrudnienia, w tym kursów języka polskiego dla cudzoziemców.

- Świadczenia dla bezrobotnych obywateli Ukrainy - dzięki porozumieniu administracyjnemu w sprawie stosowania dwustronnej umowy międzynarodowej o zabezpieczeniu społecznym zawartej przez Rzeczpospolitą Polską z Ukrainą obywatele tych krajów mogą korzystać z przywilejów w zakresie świadczeń dla bezrobotnych (tzw. koordynacja dwustronna). Umowa między Rzeczpospolitą Polską a Ukrainą o zabezpieczeniu społecznym sporządzona w Kijowie dnia 18 maja 2012 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 1373) daje podstawę do uwzględniania okresów pracy spełnionych w jednym państwie w celu nabycia świadczeń dla bezrobotnych w drugim państwie.
Szczegółowe warunki, na jakich bezrobotny może skorzystać z postanowień art. 9 Umowy reguluje art. 5 Porozumienia Administracyjnego w sprawie stosowania Umowy.
Zgodnie z art. 9 Umowy: 1) Okresy ubezpieczenia przebyte zgodnie z ustawodawstwem jednego państwa są uwzględniane, jeżeli jest to niezbędne i jeżeli się one nie pokrywają, przy ustalaniu prawa do zasiłku dla bezrobotnych zgodnie z ustawodawstwem drugiego państwa, jeżeli osoba zainteresowana posiada okresy ubezpieczenia przebyte bezpośrednio przed utratą pracy zgodnie z ustawodawstwem drugiego państwa. 2) Okres wypłacania zasiłku dla bezrobotnych podlega skróceniu

²⁶ Na podstawie (<https://wuppoznan.praca.gov.pl/bezrobotni-cudzoziemcy>).

o okres, w którym bezrobotny otrzymywał taki zasiłek na terytorium drugiego państwa w okresie ostatnich 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku. Art. 5 Porozumienia stanowi, że wnioskodawca przedkłada instytucji właściwej w państwie, gdzie ubiega się o zasiłek dla bezrobotnych, zaświadczenie potwierdzające okresy ubezpieczenia przebyte na terytorium drugiego państwa. Oznacza to, że w przypadku ubiegania się

o zasiłek dla bezrobotnych w Rzeczypospolitej Polskiej, to bezrobotny powinien zwrócić się bezpośrednio do ukraińskiej instytucji właściwej o potwierdzenie na odpowiednim formularzu (tj. formularzu UA/PL) okresów ubezpieczenia przebytych na terytorium Ukrainy oraz okresów pobierania w tym kraju zasiłku dla bezrobotnych. Z informacji posiadanych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wynika, że funkcję instytucji właściwej do świadczeń z tytułu bezrobocia na Ukrainie pełni Державна служба зайнятості (Państwowa Służba Zatrudnienia).

- o **Ocena instrumentów w zakresie poradnictwa zawodowego pod kątem przystosowania ich do potrzeb migrantów**

Czy możecie Państwo wskazać przykłady instrumentów w zakresie pośrednictwa pracy, które można wykorzystać w pracy z migrantami (*dopytać o skuteczność, efektywność oraz użyteczność tych rozwiązań*). W jakim zakresie należałoby wprowadzić modyfikacje, aby instrumenty te w większym stopniu dedykowane były migrantom?

- o **Ocena instrumentów w zakresie pośrednictwa pracy pod kątem przystosowania ich do potrzeb migrantów**

Czy możecie Państwo wskazać przykłady instrumentów w zakresie pośrednictwa pracy, które można wykorzystać w pracy z migrantami (*dopytać o skuteczność, efektywność oraz użyteczność tych migrantów*). W jakim zakresie należałoby wprowadzić modyfikacje, aby instrumenty w większym stopniu dedykowane były migrantom?

- o **Ocena instrumentów w zakresie rozwoju zawodowego pod kątem przystosowania ich do potrzeb migrantów**

Czy możecie Państwo wskazać przykłady instrumentów w zakresie rozwoju zawodowego, które można wykorzystać w pracy z migrantami (*dopytać o skuteczność, efektywność oraz użyteczność tych migrantów*). W jakim zakresie należałoby wprowadzić modyfikacje, aby instrumenty w większym stopniu dedykowane były migrantom?

- o **Moduł ICT**

Jak oceniacie Państwo poszczególne rozwiązania w obszarze ICT, które można wykorzystać w pracy PUP z bezrobotnymi? - *dopytać o poszczególne rozwiązania (1) narzędzia*

przyspieszające nawiązywanie kontaktów pomiędzy osobami bezrobotnymi i pracodawcami, (2) Wprowadzenie rozwiązań technicznych obejmujących możliwości nagrywania CV w formie multimedialnej, z możliwością jego bezpiecznej publikacji dla pracodawcy, (3) uruchomienie platformy cyfrowej umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi w tym modułach (i) e-pośrednictwo, e-doradztwo, e-wizyta; (ii) możliwość przekazywania dokumentów, (iii) wspieranie „rozwoju zawodowego”, (iv) obsługa CV w formie video, (v) funkcjonalność które pozwolą dołączyć do e-wizyty: tłumacza, pracownika socjalnego, asystenta ON.

Dopytać w przypadku wszystkich rozwiązań o ich użyteczność, skuteczność, efektywność w przypadku aktywizacji migrantów .

Dodatkowo dopytać respondentów pod kątem użyteczności, skuteczności oraz efektywności w przypadku aktywizacji osób z problemami psychicznymi. W pierwszej kolejności zapytać o doświadczenia w pracy z osobami z problemami psychicznymi.

○ **Zakończenie – podsumowanie wywiadu**

Podsumowanie przebiegu dyskusji przez moderatora, ze wskazaniem zasadniczych wniosków i konkluzji wynikających z przebiegu dyskusji w odniesieniu do zasadniczych zagadnień stanowiących przedmiot wywiadu FGI. Podziękowanie uczestnikom za udział w wywiadzie FGI

- ✓ Kwestionariusz wywiadu CATI z pracodawcami.

Kwestionariusz wspólny dla obu modułów (1 oraz 2 oraz 3)

4. MODUŁ - Zwiększenie wykorzystania technik ICT w pracy publicznych służb zatrudnienia i OHP

Grupa docelowa (PUP i OHP):

doradcy klienta, doradcy zawodowi i pośrednicy pracy

Planowane funkcjonalności (narzędzia):

1. Narzędzia przyspieszające nawiązywanie kontaktów pomiędzy osobami bezrobotnymi i pracodawcami.
2. Wprowadzenie rozwiązań technicznych obejmujących możliwości nagrywania CV w formie multimedialnej, z możliwością jego bezpiecznej publikacji dla pracodawcy.
3. uruchomienie platformy cyfrowej umożliwiającej e-spotkania pracodawców i osób bezrobotnych z doradcami klienta, pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi.

Moduły oprogramowania:

- e-pośrednictwo, e-doradztwo, e-wizyta;
- możliwość przekazywania dokumentów;
- wspieranie „rozwoju zawodowego”;
- obsługa CV w formie video;
- funkcjonalność które pozwolą dołączyć do e-wizyty: tłumacza, pracownika socjalnego, asystenta ON.

Rekomendowane metody i techniki badawcze w ramach modułu – *Zwiększenie wykorzystania technik ICT w pracy publicznych służb zatrudnienia i OHP:*

- ✓ indywidualne wywiady swobodne (IDI) z pracownikami PUP;
 - 15 wywiadów IDI z doradcami klienta indywidualnego w PUP, którzy zajmują się obsługą osób (wyłącznie lub tylko w części zdań) z problemami psychicznymi);
 - 15 wywiadów IDI z kierownikami działów obsługi klientów PUP, w ramach których pracownicy zajmują się (wyłącznie lub tylko w części zadań) obsługą osób z problemami psychicznymi.

W przypadku wywiadów z pracownikami PUP (zarówno operacyjnych oraz na stanowiskach kierowniczych) realizowane będą one w ramach jednego PUP. Oznacza to, że w sumie badanie obejmie 15 PUP-ów w tym:

- minimum 3 PUP-y zlokalizowane w mieście na terenie miasta na prawach powiatu;
- minimum 6 PUP-ów zlokalizowanych na terenie powiatu ziemskiego.

W przypadku poszczególnych PUP, badaniem objęty zostaną maksymalnie 3 PUP-y w ramach jednego województwa.

- ✓ wywiady IDI o charakterze eksperckim z przedstawicielami OHP – przedstawicielami – Biura Edukacji i Zatrudnienia w tym Zespołu Zatrudnienia; w sumie zrealizowane zostaną 3 wywiady IDI²⁷;
- ✓ wywiady IDI z przedstawicielami OHP – Wojewódzkich Komend OHP, Ośrodków Szkolenia Zawodowego, Centrów Kształcenia i Wychowania; w sumie zrealizowane zostanie 17 wywiadów IDI (w tym minimum 1 wywiad z przedstawicielem Ośrodka Szkolenia Zawodowego oraz minimum 1 wywiad z przedstawicielem Centrum Kształcenia i Wychowania);
- ✓ wywiad FGI o charakterze eksperckim z przedstawicielami PUP; w sumie zrealizowany zostanie 1 wywiad FGI (uczestniczyć w nim będzie od 6 do 8 osób); dopuszczalna jest realizacja zogniskowanych wywiadów w formule mini-FGI (w takim wywiadzie uczestniczy od 4 do 6 osób), warunkiem jest aby w sumie w wywiadach mini-FGI uczestniczyło minimum 8 osób, przy czym w każdym wywiadzie będą uczestniczyć nie mniej niż 4 osoby; wywiady zrealizowane zostaną z przedstawicielami PUP zlokalizowanymi w miejscach największej koncentracji cudzoziemców (duże ośrodki miejskie, województwo mazowieckie, małopolskie, dolnośląskie, wielkopolskie); przedstawiciele PUP powinni mieć doświadczenie związane z legalizacją zatrudnienia migrantów i/lub bezpośrednią pracą z migrantami w obszarze poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy oraz rozwoju;
- ✓ wywiady CATI z pracodawcami na ogólnopolskiej próbie: (n-300).

²⁷ Wywiady w ramach OHP dotyczyć będą 3modułów – (i) osób z problemami psychicznymi oraz (ii) migrantów, (iii) ICT.

Narzędzia badawcze

- ✓ Scenariusz wywiadu IDI z przedstawicielami pracowników PUP

Scenariusz wspólny dla modułów (1 oraz 3)

- ✓ Scenariusz wywiadu FGI z przedstawicielami PUP

Scenariusz wspólny dla modułów (2 oraz 3)

- ✓ Scenariusz wywiadu IDI z przedstawicielami OHP (Komenda Główna)

Scenariusz wspólny dla modułów (1 oraz 2 oraz 3)

- ✓ Scenariusz wywiadu IDI z przedstawicielami OHP (Komendy wojewódzkie, Centra Kształcenia i Wychowania, Ośrodki Szkolenia Zawodowego)

Scenariusz wspólny dla modułów (1 oraz 2 oraz 3)

- ✓ Kwestionariusz wywiadu CATI z pracodawcami.

Kwestionariusz wspólny dla modułów (1 oraz 2 oraz 3)