

Wyzwania społeczne dla samorządu województwa w dobie pandemii. Wnioski i rekomendacje

Informacja sygnalna

Dotyczy: zdrowie psychiczne, pandemia

Słowa-klucze: koronawirus, samorządy województwa, ROPS, służby społeczne, strategia

Podstawa wnioskowania: analizy własne

Samorządy wojewódzkie w dobie pandemii

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, samorząd wojewódzki nie realizuje zadań, które polegałyby na bezpośrednim zaspakajaniu potrzeb mieszkańców. Realizacja zadań w tym zakresie zostały powierzone przede wszystkim gminom oraz powiatom. Zadania jakie zostały powierzone samorządowi województwa to przede wszystkim, te o charakterze analitycznym – sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej, oraz planistycznym związane z opracowaniem i realizacją strategii wojewódzkiej w zakresie polityki społecznej. Ten szerszy kontekst, związany z realizacją zadań z zakresu polityki społecznej, a nie tylko pomocy społecznej, wymaga współpracy samorządu województwa z pozostałymi samorządami oraz podejmowania działań będących mających na celu inspirowanie i promowanie nowych rozwiązań służących rozwiązywaniu problemów społecznych lub łagodzeniu ich skutków.

Między innymi poniższe zjawiska związane z pandemią powodują konieczność podjęcia lub modyfikacji szeregu działań samorządu województwa w obszarze społecznym:

- 1) Nowe problemy powodują dezaktualizację części zapisów dokumentów strategicznych.
- 2) Pandemia prawdopodobnie wymusi wprowadzenie na stałe nowych technologii (szkolenia i doradztwa online) do zadania samorządu województwa, jakim jest szkolenie kadr służb społecznych.
- 3) Brak jasnych wytycznych co do tego, jak powinny funkcjonować służby społeczne, w pierwszym okresie pandemii były dużym utrudnieniem w realizacji ich zadań i powodem znacznego stresu.
- 4) Okres COVID-19 ukazał, jak bardzo wsparcia potrzebują dzieci i młodzież. Aktualnie w Polsce zwiększa się w bardzo niepokojącym tempie liczba dzieci i młodzieży dotkniętej depresją czy podejmujących próby samobójcze.
- 5) Kryzysy związane z COVID-19, jak te wynikające z utraty pracy jak i innych sytuacji ryzyka socjalnego nasilonych w tym czasie, zwiększą zapotrzebowanie na interwencję kryzysową. Bardzo często interwencja kryzysowa jest identyfikowana jednak jedynie z zjawiskiem przemocy.

Rekomendacje

W związku ze zdiagnozowanymi problemami eksperci think tanku sformułowali następujące rekomendacje:

- 1) Rewizja dokumentów strategicznych i wprowadzenie zmian mających wpływ na działania w zakresie rozwiązywania problemów społecznych. Wskazane jest, by w 2021 -2022 roku samorządy przeprowadziły ewaluację dokumentów strategicznych. Ewaluacja powinna zweryfikować, na ile postawiona w dokumencie diagnoza nadal jest aktualna i odzwierciedla rzeczywisty obraz występujących problemów społecznych. Przy założeniu, że nastąpi załamanie się wykazanych tendencji,

powinna nastąpić weryfikacja kierunków i celów zaplanowanych działań. Bez tej weryfikacji istnieje obawa o brak wpływu dokumentów na faktycznie realizowane zadania.

- 2) Wzmocnienie kompetencji cyfrowych kadr służb społecznych i przeprowadzenie diagnozy co do oczekiwań tych kadr w zakresie zdalnego kształcenia w czasach po COVID-19.
- 3) Wprowadzenie na stałe, opracowanych, zaakceptowanych przez służby wszystkich samorządów procedur w obszarze funkcjonowania służb społecznych w czasach pandemii, czy innego kryzysu o tej skali. Powinny one być możliwie do uruchomienia przed ewentualną ścieżką legislacyjną, która jest długotrwała. Koniecznym wydają się, by w ramach opracowanych procedur szczególną uwagę poświęcić stworzeniu drożnych kanałów informacyjnych, ze szczególnym naciskiem na to, by przepływ informacji dotyczył tylko niezbędnego zakresu danych i nie powodował nadmiernego wzrostu liczby i obszerności wymaganych sprawozdań.
- 4) Rozwój różnorodnych form interwencji kryzysowej.
- 5) Wsparcie skierowane do dzieci i młodzieży, np. w zakresie narzędzi umożliwiających wzmocnienie kompetencji i rozwinięcie umiejętności adaptacyjnych, budowania chęci współpracy, rozwijania umiejętności działań w zespole, uzyskiwania poczucia wpływu na toczące się zdarzenia.

Więcej informacji: Jarema Piekutowski, tel. 662 003 969, jarema.piekutowski@cpt.org.pl

[LINK DO STRONY THINK TANKU](#)



Sfinansowano przez Narodowy
Instytut Wolności - Centrum Rozwoju
Społeczeństwa Obywatelskiego ze
środków Programu Rozwoju
Organizacji Obywatelskich na lata
2018 – 2030



Projekt „Nowa Przestrzeń Społeczna” jest finansowany przez Narodowy Instytut Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego ze środków PROO na lata 2018-2030