

Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia i instytucji rynku pracy

Dotyczy: migranci, doradca klienta, pośrednik pracy, doradca zawodowy

Słowa-klucze: PUP, OHP, NGO, migranci, doradca klienta, pośrednik pracy, doradca zawodowy

Podstawa wnioskowania: analizy własne

Informacja sygnalna

W czerwcu 2021 roku ruszył projekt pilotażowy „Trzy kluczowe wyzwania dla publicznych służb zatrudnienia i instytucji rynku pracy”. Wnioskodawcą jest Powiatowy Urząd Pracy w Łobzie. Partnerzy: Stowarzyszenie Czas Przestrzeń Tożsamość oraz Stowarzyszenie Instytut Niemiec i Europy Północnej.

Celem projektu jest wypracowanie nowoczesnych rozwiązań – narzędzi oraz niezbędnych procedur postępowania w zakresie trzech obszarów problemowych: wsparcia osób z zaburzeniami/chorobami psychicznymi, usprawnienia systemu obsługi migrantów w zakresie dostępu do rynku pracy oraz rozwój systemu ICT (technologie informacyjne i komunikacyjne) w publicznych służbach zatrudnienia, instytucjach rynku pracy oraz NGO.

Z przeprowadzonej przez ekspertów stowarzyszenia analizy problemów, z którymi mają styczność doradcy klienta, doradcy zawodowi i pośrednicy pracy, wynika, że brak aktualnych narzędzi, które odpowiadałyby na współczesne potrzeby rynku pracy w wymienionych obszarach. Ze względu na nieatrakcyjność wśród pracodawców pośrednictwa pracy świadczonego przez PSZ - oferty pracy dotyczą głównie prac prostych, powstaje potrzeba opracowania jednolitych procedur i rozwiązań, które umożliwiłyby szersze wykorzystanie e-wizyt w PUP czy OHP, oraz doradztwa i pośrednictwa pracy, świadczonego w nowoczesny i atrakcyjny sposób.

Szczegółowymi celami realizacji projektu są:

1. Stworzenie modelu wsparcia osób bezrobotnych i biernych zawodowo, w tym osób z chorobami psychicznymi oraz migrantów.

2. Aktywizacja osób od dłuższego czasu pozostających poza rynkiem pracy oraz zapewnienie pracodawcom dostępu do wykwalifikowanej kadry.
3. Opracowanie odpowiednich standardów i procedur działania w zmienionych warunkach pracy, oraz ze specyficznym klientem.
4. Zwiększenie wykorzystania technik ICT w pracy publicznych służb zatrudnienia i OHP.

Opracowanie modelu, procedur, narzędzi i instrumentów dla PUP i OHP pracy z klientami z zaburzeniami psychicznymi i chorych psychicznie przewiduje kompleksowe rozwiązania wypracowane i przetestowane pod kątem przyszłego wdrożenia w PUP i OHP. W przypadku NGO przetestowane zostaną elementy procedur, instrumentów, narzędzi, które mogą być stosowane w NGO. Dla zostaną dla nich również wypracowane zalecenia i katalogi dobrych praktyk.

Na podstawie badań i analiz oraz pracy eksperckiej zostaną opisane procedury możliwe do wprowadzenia w PUP obejmujące potrzeby osób z zaburzeniami/chorobami psychicznymi. W szczególności zostaną przeanalizowane stanowiska związane z bezpośrednim kontaktem z klientem: doradca klienta, pośrednik pracy oraz doradca zawodowym. Zostaną ocenione i uwzględnione możliwości wsparcia zewnętrznego przez psychiatrów i psychologów działań podejmowanych przez pracowników PUP.

Zaplanowane jest również opracowanie i testowanie BONU NA ZATRUDNIENIE, który umożliwić będzie zrefundowanie pracodawcy części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem bezrobotnego posiadacza bonu – osoby chorej psychicznie / po kryzysie psychicznym. Dodatkowo umożliwić będzie pokrycie dodatkowych kosztów związanych z zatrudnieniem takiej osoby: pomoc psychologa / psychiatry, specjalistyczne badania lekarskie, niezbędne szkolenie, itp.

Opracowanie modelu, procedur, narzędzi i instrumentów dla PUP i OHP w pracy z migrantami

Na podstawie badań i analiz oraz pracy eksperckiej zostaną opisane procedury możliwe do wprowadzenia w PUP obejmujące potrzeby migrantów. W szczególności

zostaną przeanalizowane stanowiska związane z bezpośrednim kontaktem z klientem: doradca klienta, pośrednik pracy oraz doradca zawodowy. Zostaną ocenione i uwzględnione możliwości wsparcia zewnętrznego działań podejmowanych przez pracowników PUP/OHP przez tłumaczy i kulturoznawców/antropologów oraz psychologów.

W związku z tym, że w praktyce praca NGO ze względu na zakres działalności i różnorodność podejmowanych aktywności nie opiera się na powtarzalności i procedurach, zostaną opracowane dobre praktyki rekomendowane do wdrożenia w pracy z migrantami wspierającej ich wejście lub powrót na rynek pracy.

Testowane będą procedury obsługi migranta i potencjalnego migranta w PUP i OHP, ścieżka diagnozy i określania wsparcia warunkującego wejście lub powrót na rynek pracy (sieć powiązań instytucjonalnych oraz możliwości zakupu specjalistycznych usług na zewnątrz przez PUP, OHP), wykorzystanie zmodyfikowanych narzędzi i instrumentów doradcy klienta, pośrednika pracy i doradcy zawodowego oraz nowe Instrumenty wspierające pracodawcę zatrudniającego pracownika – migranta.

Opracowanie nowych narzędzi informatycznych dla PUP i OHP

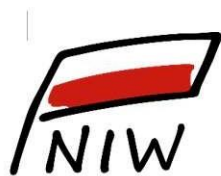
W ramach stworzenia nowych narzędzi informatycznych planowane są następujące działania:

1. Pogłębiona analiza potrzeb. W ramach tego zadania uszczegółowione zostaną potrzeby poszczególnych instytucji i grup odbiorców (doradcy klienta, doradcy zawodowi, pośrednicy pracy) (opisane w działaniach horyzontalnych).
2. Opracowanie opisu funkcjonalności i założeń technicznych aplikacji na podstawie pogłębionej analizy potrzeb. Niezbędne jest przełożenie języka potrzeb użytkowników na język wymagań technicznych dla oprogramowania.
3. Opracowanie aplikacji wspierającej pracę instytucji rynku pracy PUP i OHP. W ramach tego etapu nastąpią prace programistyczne w celu stworzenia oprogramowania. Ogólne funkcjonalności planowane do implementacji: kojarzenie ofert i automatyzacja procesu przepływu informacji (jeżeli pozwolą na to warunki techniczne i

organizacyjne).

Aplikacja będzie pozwalać na zarządzanie użytkownikami z poziomu pojedynczej instytucji (ochrona danych), będzie możliwa do stosowania niezależnie od funkcjonujących systemów informatycznych (po przetestowaniu może nastąpić integracja z innymi systemami informatycznymi, jeżeli pozwolą na to warunki techniczne i organizacyjne). Standard obsługi video i CV zostanie wypracowany w studium testowym prowadzonym przez INIEP, a następnie przetestowany przez CPT, OHP, INIEP.

Więcej informacji: Tetiana Klaban, tel. 575 470 150 tetiana.klaban@cpt.org.pl



Narodowy Instytut Wolności
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego

Sfinansowano przez Narodowy
Instytut Wolności - Centrum Rozwoju
Społeczeństwa Obywatelskiego ze
środków Programu Rozwoju
Organizacji Obywatelskich na lata
2018 – 2030



Program Rozwoju
Organizacji
Obywatelskich
na lata 2018–2030
PROO

Projekt „Nowa Przestrzeń Społeczna” jest finansowany przez Narodowy Instytut Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego ze środków PROO na lata 2018-2030